

Técnico en Servicios Generales

SI_ Técnico en Servicios Generales

I. NATURALEZA DE LA CLASE

Ejecutar labores técnicas de mantenimiento y construcción de obras civiles, manipulando equipo eléctrico, electromecánico, labores especializadas en dibujo técnico y/o de otras áreas de similar naturaleza, en las instalaciones del Grupo INS a nivel nacional. Puede brindar apoyo en labores administrativas del área.

II. NIVEL OCUPACIONAL

Servicio/Operativas

III. RESPONSABILIDADES

- Ejecutar labores técnicas en el ámbito de la construcción y/o mantenimiento de mecánica hidráulica, electromecánica, aires acondicionados, labores especializadas en dibujo técnico, presupuestación de obras; entre otros, a nivel de todas las instalaciones de la organización.
- Realizar labores de monitoreo de los sistemas adscritos a los centros de datos y de los equipos electromecánicos de la organización, con el fin de verificar el correcto funcionamiento de estos.
- Realizar procesos de contratación administrativa en labores como: definición de especificaciones técnicas de las obras o trabajos a realizar a nivel institucional, cotizaciones, administración de contratos (control de pagos y facturaciones), fiscalización de ejecución de obras contratadas y seguimiento de proyectos, entre otras labores afines.
- Brindar colaboración y apoyo en la elaboración del dibujo y/o la actualización de planos de los diferentes edificios en áreas como arquitectura, civil, mecánica y eléctrica, gestionar la base de datos de planos de la dependencia, y coordinar y supervisar remodelaciones de la organización.
- Registrar, controlar, dar seguimiento y/o archivar información variada que se genera o ingresa al área, en los sistemas correspondientes, con el propósito de mantenerla accesible, actualizada y confiable.
- Colaborar -a solicitud de su jefe inmediato- en el levantamiento y/o actualización de procedimientos, guías, protocolos, informes, entre otros documentos relevantes del área de trabajo.

- Brindar mantenimiento y resguardo a los instrumentos, herramientas y otros objetos requeridos para la ejecución de sus labores.
- Atender -de manera proactiva- las consultas que le formulen respecto a las labores que realiza.
- Coordinar las gestiones de contratación administrativa con las unidades técnicas correspondientes, así como revisar especificaciones técnicas y prerequisites de contratación, con el fin de dar seguimiento y control al PAC (Plan Anual de Compras) de la dependencia.
- Ejercer las demás funciones y facultades que le correspondan, afines al puesto, de conformidad con la ley, los reglamentos y las demás disposiciones pertinentes.

En adición a las funciones generales descritas anteriormente, los puestos con el rol de dibujante técnico deben realizar las siguientes labores:

- Dibujar planos arquitectónicos y civiles; así como confeccionar propuestas arquitectónicas y de sustitución de mobiliario.
- Leer e interpretar planos arquitectónicos y de mobiliario.
- Efectuar visitas a sedes y centros médicos para el levantamiento de distribuciones arquitectónicas en sitio.
- Diseñar propuestas de distribuciones arquitectónicas (software de dibujo asistido por computadora).
- Efectuar la presupuestación básica de obras civiles, arquitectónicas y electromecánicas y solicitar la cotización de materiales para ejecutar las obras de esa naturaleza.
- Coordinar con las unidades usuarias las solicitudes de trabajo respectivas y con las unidades técnicas la ejecución de éstas; así como validar la ejecución del trabajo de acuerdo con lo planeado.
- Realizar trámites administrativos como el escaneo y copiado de planos, así como gestionar la base de datos de planos del departamento.

IV. REQUISITOS

- **OBLIGATORIOS**

OPCIÓN 1

- Tercer Ciclo en Educación Media.
- Técnico en electrónica, electromecánica, aires acondicionados, mecánica hidráulica, electrotecnia, dibujo técnico; entre otros afines al puesto.
- Mínimo 12 meses de experiencia en labores afines al cargo.
- Licencia de conducir B-1 al día.

OPCIÓN 2

- Bachiller en Educación Media.
- Mínimo 18 meses de experiencia en labores afines relacionadas con electrónica, electromecánica, aires acondicionados, mecánica hidráulica, electrotecnia, dibujo técnico.
- Licencia de conducir B-1 al día.

OPCIÓN 3

- Mínimo 60 meses de experiencia en labores afines al cargo dentro de la organización, relacionadas con electrónica, electromecánica, aires acondicionados, mecánica hidráulica, electrotecnia, dibujo técnico.
- Licencia de conducir B-1 al día.

- **DESEABLES**

- Conocimientos básicos en contratación administrativa.
- Manejo de soluciones colaborativas y de ofimática.
- Conocimientos en los sistemas transaccionales y otros propios de la gestión.
- Ley Reguladora del Mercado de Seguros.
- Ley General de Control Interno.
- Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública.
- Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

En adición a los anteriores, para los puestos con el rol de dibujante técnico se podrían considerar los requisitos deseables que se detallan a continuación:

- Conocimientos en instalaciones eléctricas.
- Conocimientos en presupuestación de obras.

V. COMPETENCIAS

	Nombre	Descripción	Nivel
Cardinales	Adaptabilidad al Cambio	Capacidad para enfrentarse con flexibilidad y versatilidad a situaciones nuevas y para aceptar los cambios positiva y constructivamente. Hace referencia a la capacidad de modificar la propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos retos o cambios en el entorno.	2
	Calidad	Capacidad para diseñar, producir y ofrecer un bien o servicio, con eficiencia, que cumpla con las especificaciones requeridas y que resulte siempre satisfactorio al cliente. Implica también la búsqueda de la excelencia en todo lo que se haga.	2
	Orientación al Cliente	Habilidad para realizar el trabajo con base en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes. Incluye mostrarse disponible, monitorear la satisfacción, asumir responsabilidad personal y ofrecer soluciones a sus necesidades.	2
	Orientación al Logro	Capacidad para alcanzar permanentemente resultados que superen las expectativas definidas, cumpliendo los indicadores de tiempo, efectividad y maximizando el uso de los recursos disponibles.	2
Específicas	Atención al detalle	Capacidad para identificar y atender los aspectos relevantes en una tarea o situación, detectando de manera rápida y oportuna los posibles errores en el manejo de la información o gestión de la tarea o actividad.	2
	Sentido de urgencia	Habilidad para percibir la premura real de determinadas tareas o situaciones y actuar de manera consecuente para alcanzar su realización en plazos muy breves de tiempo.	2
	Resolución	Es la capacidad de analizar una situación o problema evaluando la viabilidad de las alternativas, buscando darle solución de forma ágil y efectiva	2

VI. ROLES

Técnico en:

- ✓ Electrónica
- ✓ Dibujo técnico
- ✓ Electromecánico
- ✓ Mecánica (hidráulica)
- ✓ Aires acondicionados

Historial de Revisión, Aprobación y Divulgación				
Versión:	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Oficio y fecha: (rige a partir de)
1	DMZ	ECB/ICH	Gerencia	G-00320-2017 (20.01.2017)
2	DVQ	ERC	Gerencia	G-00907-2018 (07.03.2018)
3	FTL	DVQ/ECB	Gerencia	G-01672-2019 (27.04.2019)
4	PCA	ICH	AAA	Mediante memorándum del 22.02.2021
5	PCA	ICH	AAA	Mediante memorándum del 19.03.2021