

**INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.**  
(Subsidiaria totalmente poseída por el Instituto Nacional de Seguros)

Estados Financieros

31 de diciembre de 2020

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



## Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Accionista de INS Red de Servicios de Salud, S.A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de INS Red de Servicios de Salud, S.A. (“la Compañía”), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, el estado de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas, las cuales conforman las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de INS Red de Servicios de Salud, S.A., al 31 de diciembre de 2020, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las disposiciones reglamentarias y normativa contable, relacionadas con la información financiera, emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

### *Base para la opinión*

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen con mayor detalle en la sección de nuestro informe Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros. Somos independientes de la Compañía, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA), en conjunto con los requisitos éticos relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Costa Rica, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

### *Asunto de énfasis – Base de contabilidad*

Llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros, en la cual se indica la base de contabilidad. Los estados financieros han sido preparados con el propósito de cumplir con las disposiciones reglamentarias y normativa contable, relacionadas con la información financiera, emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Por tanto, los estados financieros podrían no ser adecuados para otros fines. Nuestra opinión no ha sido modificada con respecto a este asunto.

*Responsabilidades de la Administración y de los Encargados de Gobierno Corporativo en relación con los estados financieros*

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), y del control interno que considere necesaria para la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía, para continuar como negocio en marcha, de revelar, cuando corresponda, asuntos relativos al negocio en marcha y de utilizar la base de contabilidad del negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar a la Compañía, o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista de proceder de una de estas formas.

Los Encargados del Gobierno Corporativo son responsables de supervisar el proceso de presentación de la información financiera de la Compañía.

*Responsabilidad del auditor en la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad; sin embargo, no es una garantía de que una auditoría efectuada de conformidad con las NIAs siempre detectará un error material cuando exista. Los errores pueden surgir por fraude o error y se consideran materiales si individualmente o en el agregado podrían llegar a influir en las decisiones económicas de los usuarios tomadas con base en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante la auditoría, y además:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales de los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y efectuamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material que resulte del fraude es mayor que uno que resulte del error, ya que el fraude puede implicar confabulación, falsificación, omisiones intencionales, representaciones erróneas o la evasión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad del negocio en marcha por parte de la Administración y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material en relación con eventos o condiciones que podrían originar una duda significativa sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida a la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los eventos o condiciones futuras podrían causar que la Compañía deje de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones subyacentes y los eventos en una forma que logra una presentación razonable.

Les informamos a los Encargados del Gobierno Corporativo lo relativo, entre otros asuntos, al alcance y a la oportunidad planeados de la auditoría y a los hallazgos significativos de la auditoría, incluida cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

K P M G

San José, Costa Rica  
Miembro No. 1547  
Póliza No. 0116 FIG 7  
Vence el 30/09/2021

Timbre de ¢1.000 de Ley No. 6663  
adherido y cancelado en el original



**INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.**  
**BALANCE GENERAL**  
Al 31 de diciembre de 2020  
*(En colones sin céntimos)*

	<b>Nota</b>	<b>2020</b>
<b><u>ACTIVOS</u></b>		
<b>Disponibilidades</b>	7	<b>649.298.778</b>
Efectivo		3.600.000
Depósitos a la vista entidades financieras del país		645.698.778
<b>Inversiones en instrumentos financieros</b>		<b>7.458.429.559</b>
Inversiones al valor razonable con cambios en resultados	8	5.766.819.448
Inversiones al costo amortizado	9	1.688.528.861
Productos por cobrar	9	3.081.250
<b>Cuentas por cobrar</b>	10	<b>1.985.361.155</b>
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas		1.944.572.944
Cuentas por cobrar funcionarios y empleados		26.977.157
Cuentas por cobrar varias		13.811.054
<b>Activo por impuesto diferido</b>	16	<b>44.854.006</b>
<b>Propiedades, mobiliario y equipo, neto</b>	11	<b>1.330.202.744</b>
Propiedades, mobiliario y equipo		2.582.030.971
(Depreciación acumulada de bienes muebles e inmuebles)		(1.251.828.227)
<b>Otros activos</b>	12	<b>72.148.211</b>
Bienes diversos		72.148.211
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b><u>11.540.294.453</u></b>
 <b><u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u></b>		
<b><u>PASIVOS</u></b>		
<b>Obligaciones con el público</b>	13	<b>180.694.231</b>
Depósitos previos recibidos por la entidad		180.694.231
<b>Cuentas por pagar y provisiones</b>		<b>2.475.759.832</b>
Cuentas por pagar diversas	14	2.194.162.317
Cuentas por pagar con partes relacionadas		20.402.836
Impuestos sobre la renta por pagar		50.365.298
Provisiones	15	210.829.381
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b><u>2.656.454.063</u></b>
 <b><u>PATRIMONIO</u></b>		
<b>Capital social</b>	17	<b>13.268.933.000</b>
Capital social		13.268.933.000
<b>Reservas patrimoniales</b>		<b>205.359.833</b>
<b>Resultados acumulados de ejercicios anteriores</b>		<b>(5.895.218.226)</b>
<b>Resultado del año</b>		<b>1.304.765.783</b>
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>		<b><u>8.883.840.390</u></b>
<b>TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b><u>11.540.294.453</u></b>

\_\_\_\_\_  
Licda. Adriana Elizondo León  
Gerente General

\_\_\_\_\_  
Msc. Juan Pablo Delgado Sánchez  
Jefe Financiero

\_\_\_\_\_  
MBA. Arturo Brenes Serrano  
Auditor Interno

Las notas son parte integral de los estados financieros.

**INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL**  
Año terminado el 31 de diciembre de 2020  
*(En colones sin céntimos)*

	Nota	2020
<b>Ingresos de operación</b>		
Ingresos por servicios prestados		5.141.193.891
Ingresos por servicios hospitalarios		28.350.027.964
Ingresos por servicios subcontratados		1.412.868.921
Otros ingresos operativos		623.065.843
<b>Total otros ingresos de operación</b>	18	<b>35.527.156.619</b>
<b>Gastos de operación</b>		
Por comisiones por servicios		1.115.035
Otros gastos operativos		313.577.681
<b>Gastos administrativos</b>		
Gastos de personal no técnicos	19	28.010.567.294
Gastos por servicios externos no técnicos	20	4.071.651.507
Gastos de movilidad y comunicaciones		7.145.397
Gastos de infraestructura		507.644.993
Gastos generales		444.298.378
<b>Total gastos administrativos y de operación</b>		<b>33.356.000.285</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO</b>		<b>2.171.156.334</b>
<b>Ingresos financieros</b>		
Por inversiones en instrumentos financieros y disponibilidades		187.662.738
Ganancias por diferencias de cambio, netas		6.712.294
Otros ingresos financieros		1.264.684
<b>Total de ingresos financieros</b>		<b>195.639.716</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO NETO</b>		<b>195.639.716</b>
Ingresos netos por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones		9.482.281
Gastos por estimación de deterioro de cuentas por cobrar	10	332.410.735
<b>INGRESOS Y GASTOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS</b>		<b>322.928.454</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO, ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD</b>		<b>2.043.867.596</b>
Aportes a la Comisión Nacional de Emergencias	15	61.316.028
Impuesto sobre la renta	16	677.785.785
<b>RESULTADO DEL AÑO</b>		<b>1.304.765.783</b>

\_\_\_\_\_  
Licda. Adriana Elizondo León  
Gerente General

\_\_\_\_\_  
Msc. Juan Pablo Delgado Sánchez  
Jefe Financiero

\_\_\_\_\_  
MBA. Arturo Brenes Serrano  
Auditor Interno

Las notas son parte integral de los estados financieros.

**INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

Año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En colones sin céntimos)

	Nota	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Total patrimonio
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>		9.468.933.000	3.800.000.000	140.121.545	(5.822.674.332)	7.586.380.213
Cambios en políticas contables	25	-	-	-	(7.305.606)	(7.305.606)
<b>Saldos al 01 de enero de 2020</b>		9.468.933.000	3.800.000.000	140.121.545	(5.829.979.938)	7.579.074.607
<i>Transacciones con los accionistas registradas directamente en el patrimonio:</i>						
Capitalización de aporte de capital	17	3.800.000.000	(3.800.000.000)	-	-	-
Total de transacciones con los accionistas registradas directamente en el patrimonio		3.800.000.000	(3.800.000.000)	-	-	-
<i>Resultado integral del año:</i>						
Resultado del año		-	-	-	1.304.765.783	1.304.765.783
Asignación a la reserva legal		-	-	65.238.288	(65.238.288)	-
Total del resultado integral del año		-	-	65.238.288	1.239.527.495	1.304.765.783
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>		<b>13.268.933.000</b>	<b>-</b>	<b>205.359.833</b>	<b>(4.590.452.443)</b>	<b>8.883.840.390</b>

\_\_\_\_\_  
 Licda. Adriana Elizondo León  
 Gerente General

\_\_\_\_\_  
 Msc. Juan Pablo Delgado Sánchez  
 Jefe Financiero

\_\_\_\_\_  
 MBA. Arturo Brenes Serrano  
 Auditor Interno

Las notas son parte integral de los estados financieros.

**INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
Año terminado el 31 de diciembre de 2020  
*(En colones sin céntimos)*

	<b>Nota</b>	<b>2020</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de operación</b>		
Resultado del año		1.304.765.783
<b>Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos</b>		
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros y disponibilidades		(187.662.738)
Gasto por depreciación y amortización	11 y 12	300.950.250
Diferencias de cambio		(6.712.295)
Pérdida por retiro de activos fijos	11	2.465.705
Estimación por deterioro de cuentas por cobrar	10	332.410.735
Ingreso neto por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones	9	(9.482.281)
Aportes a la Comisión Nacional de Emergencias	15	61.316.028
Gasto provisión por prestaciones legales	15	59.633.219
Gasto impuesto sobre la renta	16	722.639.791
Impuesto sobre la renta diferido	16	(44.854.006)
		<b>2.535.470.191</b>
<b>Variación neta en los activos (aumento), o disminución</b>		
Cuentas por cobrar		942.024.751
Otros activos		41.788.813
<b>Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)</b>		
Obligaciones con el público		(5.525.351)
Cuentas por pagar		(853.948.901)
		<b>2.659.809.503</b>
Intereses cobrados		189.532.044
Impuesto sobre la renta pagado		(393.186.411)
		<b>2.456.155.136</b>
<b>Flujos netos de efectivo provistos por las actividades de operación</b>		
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>		
Aumento en instrumentos financieros		(9.965.843.621)
Disminución en instrumentos financieros		7.600.000.000
		<b>(2.365.843.621)</b>
<b>Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión</b>		
<b>Aumento neto en el efectivo</b>		
		<b>90.311.515</b>
<b>Efectivo al inicio del año</b>		<b>558.987.263</b>
<b>Efectivo al final del año</b>	7	<b>649.298.778</b>

\_\_\_\_\_  
Licda. Adriana Elizondo León  
Gerente General

\_\_\_\_\_  
Msc. Juan Pablo Delgado Sánchez  
Jefe Financiero

\_\_\_\_\_  
MBA. Arturo Brenes Serrano  
Auditor Interno

Las notas son parte integral de los estados financieros.



# INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

## Notas a los estados financieros

31 de diciembre de 2020

### (1) Información general necesaria para la presentación razonable

INS Red de Servicios de Salud, S.A. (en adelante “la Compañía”) es una entidad anónima subsidiaria del Instituto Nacional de Seguros, creada el 30 de noviembre de 2009. Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2010 la única actividad de la Compañía fue la constitución de la sociedad.

La actividad principal de la Compañía es proporcionar servicios especializados hospitalarios, quirúrgicos, rehabilitación, entre otros, que permitan reincorporar a los pacientes en las mejores condiciones físicas y psicológicas a sus actividades de vida diaria y de trabajo.

Los servicios que presta la subsidiaria al INS están normados por el Contrato de Prestación de Servicios de Salud, vigente desde el 2016 y revisado en el año 2020.

Sus oficinas centrales se encuentran ubicadas en San José, La Uruca, de Repretel 600 metros sur. Al 31 de diciembre de 2020, la entidad cuenta con 1.449 empleados.

El 20 de diciembre de 2011 mediante Nota C.N.S 952/13/22 el CONASSIF autorizó la incorporación de la Compañía al Grupo Instituto Nacional de Seguros. El 12 de marzo de 2012, mediante oficio SGS-DES-O-0524-2012, la SUGESE aceptó la inscripción de la empresa como parte del Grupo INS.

En la sesión número 42 del 16 de mayo de 2016 de la Junta Directiva del INS, se acuerda aprobar la modificación de la cláusula primera del pacto constitutivo de Hospital del Trauma, Sociedad Anónima, para que su razón social se denomine en adelante INS Red de Servicios de Salud, Sociedad Anónima, pudiendo abreviarse como INS Red de Servicios de Salud, S.A.

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones legales, reglamentarias y normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), otras disposiciones de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), y en los aspectos no previstos, con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). De acuerdo con lo señalado en el Artículo No.8 de las Disposiciones Generales del Plan de Cuentas para Entidades de Seguros, el catálogo de cuentas, así como el conjunto de estados financieros, comenzaron a regir a partir del 1° de enero de 2015.

(Continúa)

## INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

### Notas a los estados financieros

Con fecha 11 de setiembre de 2018, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), mediante artículos 6 y 5, de las actas de las sesiones 1442-2018 y 1443-2018, ambas celebradas el 11 de setiembre de 2018 aprobó el Reglamento de Información Financiera, el cual actualiza la base contable regulatoria con el propósito de avanzar en la adopción de las NIIF con sus textos más recientes. Este reglamento tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación. El Reglamento entró en vigor a partir del 1 de enero de 2020.

#### (2) Bases de preparación de los estados financieros

##### **Estado de cumplimiento**

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con la Normativa Contable Aplicable a los Entes Supervisados vigente, con las disposiciones del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), de la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) y en lo no dispuesto por ellas, por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con excepción de los tratamientos prudenciales indicados en el Reglamento de Información Financiera que entró en vigencia a partir del 1 de enero de 2020.

Los estados financieros fueron autorizados para emisión por la Junta Directiva de INS Red de Servicios de Salud, S.A., el 17 de febrero de 2021.

##### **Bases de presentación**

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertas partidas que han sido valuadas bajo los métodos que se detallan en la nota 3.

Por lo general, el costo histórico se basa en el valor razonable de la contraprestación otorgada a cambio de los bienes y servicios. El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición, independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Compañía toma en cuenta las características del activo o pasivo si los participantes del mercado toman en cuenta esas características al valorar el activo o pasivo a la fecha de medición.

(Continúa)

## INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

### Notas a los estados financieros

El CONASSIF aprobó el 11 de setiembre de 2018, el Reglamento de Información Financiera (RIF), con fecha efectiva a partir del 01 de enero de 2020, excepto por lo indicado en la disposición final I que entró a regir el 01 de enero de 2019. El reglamento tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación.

Conforme se explica en nota 25 y debido a la modificación efectuada en el catálogo de cuentas de las entidades e incorporación de algunas políticas contables, estas no están en la obligación de presentar sus estados financieros en forma comparativa con los del año anterior.

#### **Moneda funcional y de presentación**

Estos estados financieros son presentados en colones costarricenses, que es la moneda funcional de la Compañía. Toda la información es presentada en números enteros y ha sido redondeada a la unidad más cercana, excepto cuando se indica de otra manera.

#### **Uso de juicios y estimaciones**

Al preparar estos estados financieros, la gerencia ha realizado juicios y estimaciones que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas prospectivamente.

#### **a. Supuestos e incertidumbres en las estimaciones**

La información sobre supuestos e incertidumbres en la estimación al 31 de diciembre de 2020 que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material a los importes en libros de activos y pasivos en el próximo año financiero se incluye en las siguientes notas:

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

- Nota 9 – Cuentas por cobrar: supuestos clave para determinar la tasa de pérdida promedio ponderada.

Para las cuentas por cobrar la Administración actualiza mensualmente el estadístico denominado “estimador de recuperación de cobro”, el cual resulta de la comparación de la porción neta de recuperación de las cuentas por cobrar, es sus distintos componentes, contra las sumas efectivamente cobradas. Para lo anterior, se toma en consideración los pagos de las últimas cincuenta y dos semanas previas al mes objeto de cierre contable. La Administración gestiona el vencimiento de sus cuentas por cobrar, de tal forma que no existan partidas con antigüedad mayor o igual a los 90 días. El valor promedio del estimador para el periodo 2020 es del 0,31% de la cartera total.

- Nota 14 - Provisiones: supuestos actuariales clave.

Los supuestos utilizados para el cálculo de la provisión por prestaciones laborales son las siguientes:

- Los beneficios económicos definidos para la población de trabajadores de la Compañía al momento de la conclusión laboral están definidos en el artículo 29 del Código de Trabajo de Costa Rica.
- El salario promedio del trabajador asciende a la suma de ¢1.3 millones, la edad y la antigüedad promedio es de 33,8 años y 4,29 años, respectivamente.
- El salario mensual se divide entre 30 para obtener el salario diario.
- El crecimiento de los salarios para el sector privado se establece en 0,3% hasta el 2022 y 2,64% para años posteriores.
- Todas las personas a los 66 años se jubilan si no han salido anteriormente por otra causa.
- Se supone que las salidas de empleados se realizan a final de cada año y que la población es cerrada, no hay nuevos ingresos.
- Se sigue la metodología usual de valores presentes actuariales para el cálculo de cesantía por muerte o invalidez.
- Se utilizó la Tabla 2012 IDEC Claim Incidence, publicada en la página Web de la SOA (Sociedad de Actuarios).

*i. Medición de los valores razonables*

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

La Compañía cuenta con un marco de control establecido en relación con la medición de los valores razonables. Esto incluye un equipo de valorización que tiene la responsabilidad general por la supervisión de todas las mediciones significativas del valor razonable, incluyendo los valores razonables de Nivel 3, y que reporta directamente a la Jefatura Financiera.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, la Compañía utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Compañía reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el que ocurrió el cambio.

Las siguientes notas incluyen información adicional sobre los supuestos hechos al medir los valores razonables:

- Nota 20 – Valor razonable de los instrumentos financieros.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

(3) Principales políticas contables

Las políticas contables más importantes utilizadas por la entidad en la preparación de sus estados financieros se detallan a continuación:

a) **Moneda y transacciones en moneda extranjera**

Unidad monetaria

Los registros contables de la Compañía se mantienen en colones costarricenses (¢), moneda de curso legal en la República de Costa Rica.

Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones efectuadas en moneda extranjera se registran a la tasa de cambio de venta de acuerdo con lo establecido por el B.C.C.R. en la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera al final de cada período contable son ajustados a la tasa de cambio vigente a esa fecha. Las diferencias cambiarias originadas de la liquidación de activos y obligaciones denominadas en moneda extranjera y por el ajuste de los saldos a la fecha de cierre, son registradas contra los resultados del período en que ocurrieron.

Al 31 de diciembre de 2020, las tasas de cambio para la compra y venta de dólares estadounidenses eran de ¢610,53 y ¢617,30 por US\$1,00; respectivamente.

**b) Disponibilidades**

Las disponibilidades incluyen efectivo y efectos de caja, depósitos a la vista y depósitos a plazo en bancos con vencimientos originales de tres meses o menos. Estos activos financieros están valuados al valor razonable con cambios en resultados a la fecha del estado de situación financiera, sin deducir los costos de transacción en que se pueda incurrir en su venta o disposición.

**c) Inversiones en instrumentos financieros**

La valuación de los instrumentos financieros de la Compañía se determina por medio del valor razonable o el costo amortizado, según se define a continuación:

(Continúa)

## INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

### Notas a los estados financieros

#### Valor razonable

El valor razonable de un instrumento financiero que es negociado en un mercado financiero organizado es determinado por referencia a precios cotizados en ese mercado financiero para negociaciones realizadas a la fecha del estado de situación financiera. Para aquellos instrumentos financieros para los que no existe un mercado financiero activo, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valuación. Tales técnicas incluyen transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua; referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente semejante; y el descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valuación.

#### Costo amortizado

El costo amortizado es calculado utilizando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier estimación por deterioro. El cálculo toma en consideración cualquier premio o descuento en la adquisición e incluye costos de la transacción, y honorarios que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

#### Instrumentos financieros – Activos financieros

Los activos financieros se dividen en los que se miden al costo amortizado y los que se miden a valor razonable. Sobre la base del modelo de negocio para gestionar los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, la entidad clasifica las inversiones propias o carteras mancomunadas en activos financieros de acuerdo con las siguientes categorías de valoración:

- Costo amortizado. Si una entidad, de acuerdo con su modelo de negocio y el marco regulatorio vigente, clasifica una parte de su cartera de inversiones en esta categoría, revelará:
  - el valor razonable de los activos financieros clasificados en esta categoría, en los estados financieros trimestrales y en el estado financiero anual auditado; y
  - la ganancia o pérdida que tendría que haber sido reconocida en el resultado del periodo, para los estados financieros indicados en el acápite anterior.
- Valor razonable con cambios en otro resultado integral.
- Valor razonable con cambios en resultados: En esta categoría se deben registrar las participaciones en fondos de inversión abiertos.

(Continúa)

## INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

### Notas a los estados financieros

La clasificación de los activos financieros en el momento del reconocimiento inicial depende de las características de los activos financieros desde el punto de vista de los flujos de efectivo contractuales que son “únicamente pagos de principal e intereses (SPPI)” sobre el importe de principal pendiente, esta evaluación se conoce como la prueba SPPI y se realiza a nivel de instrumento y el modelo de negocio de la Compañía para la gestión de los activos financieros se refiere a cómo administra sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

El modelo de negocio determina si los flujos de efectivo se obtendrán del cobro de los flujos de efectivo contractuales, de la venta de los activos financieros o de ambos.

#### Evaluación del modelo de negocio

La Compañía realiza una evaluación del objetivo de un modelo de negocio en el que un activo se mantiene a nivel de cartera porque refleja mejor la forma en que se gestiona el negocio y se proporciona información a la administración. La información considerada incluye:

- las políticas y objetivos establecidos para la cartera y el funcionamiento de esas políticas en la práctica;
- cómo se evalúa e informa el desempeño de la cartera a la administración de la Compañía;
- los riesgos que afectan el rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros que se mantienen dentro de ese modelo de negocio) y cómo se gestionan esos riesgos;
- cómo se compensa a los directivos de la Compañía; y
- la frecuencia, el volumen y el momento de las ventas en períodos anteriores, las razones de tales ventas y sus expectativas sobre la actividad de ventas futura.

Los activos financieros que se mantienen para negociar o administrar y cuyo rendimiento se evalúa sobre la base del valor razonable se miden a valor razonable con cambios en resultados porque no se retienen para cobrar flujos de efectivo contractuales, ni para vender activos financieros.

#### Evaluación si los flujos de efectivo contractuales son únicamente pagos de capital e intereses

A los efectos de esta evaluación, el "principal" se define como el valor razonable del activo financiero en el reconocimiento inicial. 'Interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero y por el riesgo de crédito asociado con el monto principal pendiente durante un período particular y por otros riesgos y costos básicos de préstamos (por ejemplo, riesgo de liquidez y costos administrativos), así como margen de ganancia.

(Continúa)



## INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

### Notas a los estados financieros

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son únicamente pagos de capital e intereses, la Compañía considera los términos contractuales del instrumento financiero. Esto incluye evaluar si el activo financiero contiene un término contractual que podría cambiar el momento o el monto de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpla con esta condición. Al realizar la evaluación, la Compañía considera:

- eventos contingentes que cambiarían la cantidad y el momento de los flujos de efectivo;
- características de apalancamiento;
- prepago y extensión de los plazos;
- términos que limitan el reclamo de flujos de efectivo de activos especificados; y
- características que modifican la consideración del valor del dinero en el tiempo.

#### Medición posterior

A los efectos de su valoración posterior, los activos financieros se clasifican en cuatro categorías:

- Activos financieros a costo amortizado
- Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral con reciclaje de las ganancias y pérdidas acumuladas
- Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral sin reciclaje de las ganancias y pérdidas acumuladas en su enajenación
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero es medido a costo amortizado y no a valor razonable con cambios en resultados si cumple con ambas de las siguientes condiciones:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de efectivo derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el principal pendiente.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Un instrumento es medido a valor razonable con cambios en otros resultados integrales solo si cumple con ambas de las siguientes condiciones y no ha sido designado como valor razonable con cambios en resultados:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es logrado al cobrar flujos de efectivo contractuales y al vender estos activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de efectivo derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el principal pendiente.

Para los instrumentos medidos al valor razonable con cambios en resultados, se incluyen los activos financieros mantenidos para negociar, los activos financieros designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados o los activos financieros que obligatoriamente requieren ser valorados a valor razonable. Los activos financieros se clasifican como mantenidos para negociar si se adquieren con el propósito de ser vendidos o recomprados en un futuro cercano.

Los activos financieros con flujos de efectivo que no son únicamente pagos de principal e intereses se clasifican y valoran a valor razonable con cambios en resultados, independientemente del modelo de negocio. A pesar de los criterios para que los instrumentos de deuda se clasifiquen, al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral, como se ha descrito anteriormente, los instrumentos de deuda pueden ser valorados al valor razonable con cambios en resultados si al hacerlo se elimina o se reduce significativamente un desajuste contable. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se registran en el estado de situación financiera a valor razonable y los cambios netos en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados.

Baja de activos financieros

Un activo financiero se da de baja inicialmente cuando:

- Han expirado los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo, o
- La Compañía ha transferido los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo o ha asumido la obligación de pagar la totalidad de los flujos de efectivo recibidos sin dilación a un tercero bajo un acuerdo de transferencia; y la Compañía (a) ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, o (b) no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, pero ha transferido el control del mismo.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Cuando la Compañía ha transferido los derechos a recibir los flujos de efectivo de un activo o ha asumido la obligación de transferirlos, evalúa si ha retenido los riesgos y beneficios de la propiedad y en qué medida los ha retenido. Cuando no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo ni tampoco ha transferido el control de este, la Compañía sigue reconociendo el activo transferido sobre la base de su implicación continuada en el mismo. En este caso, la Compañía también reconoce el pasivo asociado. El activo transferido y el pasivo asociado se valoran de acuerdo con un criterio que refleje los derechos y obligaciones que la Compañía ha retenido.

Cancelaciones de activos financieros

La Compañía no cuenta con una política definida de cancelaciones de activos financieros.

En el caso de las inversiones, estas se mantienen hasta su fecha de vencimiento o redención, en función de la proyección de los flujos de efectivo. A la fecha del informe no se ha ejecutado ningún proceso de cancelación de inversiones y éstas se mantienen en instituciones con respaldo estatal.

En el caso de las cuentas por cobrar, la Compañía hace una evaluación periódica de sus cuentas por cobrar en cada periodo de corte. La Compañía valora la capacidad de recuperación de las cuentas por cobrar en función de su antigüedad y deudor. Los plazos de vencimiento de las cuentas por cobrar con Casa Matriz se rigen por las cláusulas comerciales del Contrato de Servicios vigente entre la Red de Servicios de Salud y el Instituto Nacional de Seguros.

Cuando se detectan deterioros sustanciales en la capacidad de recuperación de dichas cuentas, la Administración realiza un análisis de dichos retornos; en los casos cuya recuperación no sea probable, una vez realizadas las gestiones administrativas correspondientes, la Administración dará de baja las cuentas del activo y reconocerá sus efectos en los resultados del periodo. Al 31 de diciembre de 2020 se reconoció el deterioro de otras cuentas por cobrar, producto de la depuración del saldo pendiente por concepto de cirugías vespertinas. Durante el proceso se determinó la no recuperación del saldo de estas cuentas que ascendía a la suma de ¢332.410.735.

Deterioro de activos financieros

La Compañía evalúa el deterioro de activos financieros mediante un modelo de pérdida crediticia esperada (PCE). Este modelo requiere que se aplique juicio considerable con respecto a cómo los cambios en los factores económicos afectan la PCE, lo que se determina sobre una base promedio ponderada.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

La Compañía reconoce una estimación para pérdidas crediticias esperadas sobre activos financieros registrados al costo amortizado y mide la corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo si el riesgo crediticio de ese instrumento financiero se ha incrementado de forma significativa desde su reconocimiento inicial. Al respecto, si a la fecha del estado de situación financiera el riesgo crediticio del instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde su reconocimiento inicial, la Compañía mide la corrección del valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos doce meses.

La Compañía reconoce una estimación por deterioro de activos financieros medidos a costo amortizado en un monto igual a una pérdida crediticia esperada en un período de doce meses posteriores a la fecha de corte de los estados financieros o durante la vida remanente del instrumento financiero. La pérdida esperada en la vida remanente del instrumento financiero son las pérdidas esperadas que resultan de todos los posibles eventos de incumplimiento sobre la vida esperada, mientras que las pérdidas esperadas en el período de doce meses son la porción de pérdidas esperadas que resultan de los eventos de incumplimiento que son posibles dentro de los doce meses después de la fecha de reporte.

Las estimaciones para pérdidas se reconocen en un monto igual a la PCE durante el tiempo de vida esperada del activo, excepto en los siguientes casos, en los cuales el monto reconocido equivale a la PCE de doce meses subsiguientes a la fecha de medición:

- Inversiones en instrumentos de deuda que se determina que tienen riesgo de crédito bajo, a la fecha de reporte.

Los requerimientos de deterioro son complejos y requieren juicios, estimados y suposiciones significativas de la Administración particularmente en las siguientes áreas:

- Evaluar si el riesgo de crédito ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial e;
- Incorporar información prospectiva en la medición de las pérdidas crediticias esperadas.

Para satisfacer estos requerimientos, el modelo está diseñado para calcular la pérdida crediticia esperada a un año (PCE12m o “*12 Month Expected Losses*”), la pérdida crediticia esperada para la vida del instrumento (PCEV o “*Lifetime Expected Losses*”) y de definir criterios para la asignación de posiciones individuales a los *stages* respectivos.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Los parámetros utilizados para la medición de *stages* o etapas son los siguientes:

**Criterios cualitativos para un incremento significativo de riesgo**

- Para establecer elementos cualitativos de incremento en el riesgo de una operación, se definen distintos elementos que a juicio de la administración pudieran motivar un incremento significativo del riesgo. Entre los más utilizados se encuentran:
  - Mantenerse en un *Watch list* por un tiempo significativo.
  - Cambios de calificación (o de *rating / scoring*) a unos de mayor riesgo.
  - Cambios en comportamiento de pagos del emisor.
  - Posibilidad de bancarrota.
  - Cambios en el cronograma de pagos.
  - Comportamiento negativo del país, mercado o industria. Cambios importantes que afecten el entorno de negocio, la tecnología o precios de mercado.

Es decir, los elementos que a juicio de la Administración pudieran generar un incremento significativo del riesgo, podrán ser utilizados proactivamente para indicar cambios en los *stages*. Para las estimaciones se ha definido el cambio de las calificaciones de riesgo entre su fecha de compra y su valor actual a la fecha reporte para la definición de incremento significativo e inclusive el punto de default.

Para determinar si un instrumento financiero tiene riesgo crediticio bajo, la entidad utiliza sus calificaciones de riesgo internas u otras metodologías que sean congruentes con la definición globalmente entendida de riesgo crediticio bajo y que considere los riesgos y el tipo de instrumentos financieros que se están evaluando. Una calificación externa dentro del “grado de inversión” es un ejemplo de un instrumento financiero que puede considerarse como de riesgo crediticio bajo. Cuando existen variaciones en los niveles que estén por debajo de “grado de inversión” se consideran cambios significativos en la valoración del instrumento financiero y podrían afectar potencialmente la recuperación de los flujos de efectivo invertidos.

En cada período de cierre, la entidad realizará una valoración del instrumento en función de su calidad crediticia, así como factores asociados al entorno de la economía y del emisor para determinar la existencia de riesgos significativos o no que puedan afectar los flujos contractuales. Estas valoraciones se considerarán para efectos de determinar el grado de riesgo que soporta el instrumento para determinar la existencia de un deterioro o no.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

**Estimación de la pérdida esperada**

La estimación de la pérdida esperada está definida de la siguiente manera:

$$\begin{aligned} \text{Pérdida esperada} &= \text{Probabilidad de incumplimiento} \\ &\times \text{Exposición dado el incumplimiento} \\ &\times \text{Pérdida dado el incumplimiento} \\ &\times \text{Valor del dinero en el tiempo} \end{aligned}$$

Cada parámetro se define de la siguiente manera:

- Probabilidad de incumplimiento

Es una estimación de eventos de incumplimiento en un período de tiempo. La Compañía obtiene la información de la probabilidad de incumplimiento a través de diferentes herramientas y metodologías.

- Exposición dado el incumplimiento

Corresponde al monto de la exposición que se tiene en una fecha reporte dada. Para una definición práctica, es el monto facial de la inversión o instrumento financiero que se está analizando.

- Pérdida dado el incumplimiento

La pérdida en el momento del incumplimiento (PDI) (en inglés, *LGD: Loss Given Default*), representa la parte de la exposición que no se recupera cuando el emisor entra en incumplimiento. Está afectada por el tipo de instrumento, las garantías, el apalancamiento del emisor antes del incumplimiento, entre otros.

- Valor del dinero en el tiempo

El efecto de evaluar flujos futuros como menciona la norma mediante el uso de las tasas efectivas al momento de la compra u origen del activo.

Deterioro de cuentas por cobrar

En el caso que se tengan cuentas por cobrar que deban tener una estimación posterior al análisis de cómo está compuesto el saldo y la naturaleza de su antigüedad, se deberá aplicar el siguiente enfoque de estimación:

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

**Enfoque simplificado**

La Compañía mide siempre la corrección de valor por pérdidas a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo para las cuentas por cobrar comerciales o activos de los contratos que no contienen un componente financiero significativo.

Este enfoque está basado en la determinación de una tasa de pérdida crediticia, que permite separar los cambios en el riesgo de que ocurra un incumplimiento de los cambios en otros inductores de pérdidas crediticias esperadas, tales como garantías colaterales, y considera lo siguiente al llevar a cabo la evaluación:

- el cambio en el riesgo de que ocurra un incumplimiento desde el reconocimiento inicial;
- la vida esperada del instrumento financiero; y
- la información razonable y sustentable que está disponible sin esfuerzo o costo desproporcionado que puede afectar al riesgo crediticio.

La Compañía tiene la siguiente metodología para estimar las cuentas por cobrar cuando se tengan partidas con antigüedad mayor o igual a los 90 días:

*Loss Rate:* Metodología que mide los saldos en incumplimiento entre los saldos totales por mes agregando un factor del dinero en el tiempo en el caso que se tenga una tasa efectiva y luego genera un estimador utilizando la historia de los últimos 12 o 24 meses. Esta metodología es práctica cuando se tiene poca información de defaults y representa un esfuerzo menor.

**d) Instrumentos financieros – Pasivos financieros**

Los pasivos financieros se clasifican en la fecha de su reconocimiento inicial, según corresponda, como pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y para las cuentas por pagar se netean los costos de transacción directamente atribuibles.

Medición posterior

Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados incluyen aquellos designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Baja de pasivos financieros

Un pasivo financiero se da de baja cuando la obligación se extingue, cancela o vence. Cuando un pasivo financiero existente se reemplaza por otro del mismo prestamista en condiciones sustancialmente diferentes, o cuando las condiciones de un pasivo existente son sustancialmente modificadas, dicho intercambio o modificación se tratan como una baja del pasivo original y el reconocimiento de la nueva obligación. La diferencia en los valores en libros respectivos se reconoce en el estado de resultados.

**e) Inventarios**

La Compañía considera como inventario el material de origen cadavérico, así como papelería, útiles y otros materiales diversos que serán consumidos o utilizados en períodos futuros. Los inventarios mantenidos por la Compañía se registran inicialmente a su costo de adquisición y subsecuentemente se valoran al costo o a su valor de mercado, el que sea menor.

Los costos de transformación de los insumos provenientes de otros hospitales son considerados en el reconocimiento del inventario hasta la finalización de la transformación incluyendo en una proporción razonable los costos indirectos incurridos en un nivel de operación normal.

En caso de que se determine la existencia de una baja en su valor derivada del deterioro físico, lento movimiento u obsolescencia se reconocerá en el periodo correspondiente. Las existencias del material de origen cadavérico, papelería, útiles y otros materiales diversos se calculan utilizando el método costo promedio ponderado.

**f) Propiedades, mobiliario y equipo**

Se contabilizan originalmente al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro, si las hubiese. Estos costos incluyen el costo del reemplazo de componentes de bienes muebles e inmuebles cuando ese costo es incurrido, si reúne las condiciones para su reconocimiento. La depreciación y los desembolsos por reparación y mantenimiento que no reúnen las condiciones para su reconocimiento como activo, se reconocen como gastos en el año en que se incurren.

La depreciación se calcula bajo el método de línea recta con base en la vida útil estimada para cada tipo de activo. El valor residual de los activos depreciables, la vida útil estimada y los métodos de depreciación son revisados anualmente por la administración y son ajustados cuando resulte pertinente, al final de cada año financiero.

(Continúa)



INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Un detalle de las vidas útiles estimadas se presenta a continuación:



Un componente de bienes muebles e inmuebles es dado de baja cuando es desapropiado o cuando la Compañía no espera beneficios económicos futuros de su uso. Cualquier pérdida o ganancia proveniente del retiro del activo, calculada como la diferencia entre su valor neto en libros y el producto de la venta, es reconocida en los resultados del año que se produce la transacción.

**g) Gastos pagados por anticipado**

Estos gastos se amortizan según se devengue el servicio o prestación recibida.

**h) Activos intangibles**

Los activos intangibles adquiridos en forma separada son registrados inicialmente al costo. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, los activos intangibles son contabilizados a su costo menos la amortización acumulada y el importe acumulado de cualquier pérdida por deterioro según corresponda. La Compañía registra como gastos los activos intangibles generados internamente en los resultados del año en que se incurren.

Las vidas útiles de los activos intangibles son definidas como finitas o indefinidas. Los activos intangibles con vida útil finita son amortizados bajo el método de línea recta sobre las vidas útiles estimadas de los activos las cuales son revisadas por la Compañía anualmente. Los gastos por concepto de amortización de activos intangibles son reconocidos en los resultados del año en que se incurren.

**i) Provisiones**

Una provisión es reconocida cuando la Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un evento pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y pueda efectuarse una estimación fiable del importe de la obligación. El importe de las provisiones registradas es evaluado periódicamente y los ajustes requeridos se registran en los resultados del año.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Cuando resulte importante, el efecto financiero producido por el descuento de los importes de las provisiones, estos importes son descontados al valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar las respectivas obligaciones, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje adecuadamente el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de la obligación.

**j) Beneficios a empleados**

*(i) Beneficios a empleados a corto plazo*

*Aguinaldo*

La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Se calcula con base en el promedio de los sueldos ordinarios y extraordinarios devengados en los doce meses anteriores al primer día del mes de diciembre. La Compañía registra mensualmente una provisión para cubrir los desembolsos futuros por ese concepto.

*Vacaciones*

Los trabajadores amparados por la reglamentación del Código de Trabajo disfrutarán anualmente, después de 50 semanas de trabajo, de un periodo de vacaciones pagado, conforme lo dispone el ordenamiento laboral de dos semanas, que corresponde a 12 días. La Compañía registra mensualmente una provisión la cual se utiliza para la aplicación del disfrute de vacaciones de los funcionarios.

*Subsidio por incapacidad*

Los empleados de la Compañía tendrán el beneficio de subsidio de incapacidad bajo el Régimen de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS). Durante los tres primeros días de incapacidad se reconocerá un 75% de subsidio por incapacidad equivalente al salario del colaborador. A partir del cuarto día de incapacidad, el subsidio será cancelado por parte de la CCSS, en el porcentaje que ésta establezca.

*(ii) Beneficios a empleados a largo plazo*

*Fondo de capitalización laboral*

De acuerdo con la Ley de Protección al Trabajador, todo patrono, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores al Régimen de Pensiones Complementarias, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y los respectivos aportes serán trasladados a las entidades autorizadas por el trabajador.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

*Preaviso y cesantía*

Se aporta a la Asociación Solidarista de Empleados un 5,33% de los salarios pagados a los empleados afiliados, el cual es registrado como gasto del periodo en el que se incurre. Este aporte efectuado a la Asociación Solidarista se considera como adelantos de cesantía.

De conformidad con el Código de Trabajo de Costa Rica, la Compañía debe pagar una indemnización a los empleados despedidos sin justa causa, empleados pensionados y a los familiares de los empleados fallecidos, de acuerdo con las tablas correspondientes para el pago. Estas indemnizaciones se registran como gasto del período en que se incurren, incluyendo los adelantos de cesantía hechos a la Asociación Solidarista.

**k) Reserva legal**

Se determina con base en la legislación vigente, la cual establece que de las utilidades anuales se deberá reservar un 5% hasta alcanzar el equivalente al 20% del capital social.

**l) Capital social**

Se registran todos los aportes suscritos pagados realizados por los socios. Estos se registran a su valor de costo en colones en la fecha del aporte.

**m) Ingresos por contratos con clientes**

La Compañía reconoce los ingresos de forma que representen la transferencia de bienes o servicios comprometidos con los clientes a cambio de un importe que refleja la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios, en la medida que es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la entidad y si es posible medir de forma confiable los ingresos y costos, en caso de que los haya.

La Compañía contabilizará un contrato con un cliente solo cuando se cumplan todos los criterios siguientes:

- a) Las partes del contrato han aprobado el contrato (por escrito, oralmente o de acuerdo con otras prácticas tradicionales del negocio) y se comprometen a cumplir con sus respectivas obligaciones.
- b) La Compañía puede identificar los derechos de cada parte respecto a los bienes o servicios a transferir;

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

- c) La Compañía puede identificar las condiciones de pago con respecto a los bienes o servicios a transferir;
- d) El contrato tiene fundamento comercial (es decir, se espera que el riesgo, calendario o importe de los flujos de efectivo futuros de la entidad cambien como resultado del contrato); y
- e) Es probable que la Compañía recaude la contraprestación a la que tendrá derecho a cambio de los bienes o servicios que transferirá al cliente. Para evaluar si es probable la recaudación del importe de la contraprestación, la Compañía considerará solo la capacidad del cliente y la intención que tenga de pagar esa contraprestación a su vencimiento. El importe de la contraprestación a la que la Compañía tendrá derecho puede ser menor que el precio establecido en el contrato si la contraprestación es variable, porque la entidad puede ofrecer al cliente una reducción de precio.

Activos del contrato

La Compañía reconoce un activo del contrato cuando realiza el desempeño mediante la transferencia de bienes o servicios al cliente antes de que el cliente pague la contraprestación o antes de que sea exigible el pago. La Compañía evalúa los activos del contrato de acuerdo con la política de deterioro de valor de activos financieros. (ver política 3c).

Pasivos del contrato

La Compañía reconoce un pasivo del contrato cuando ha recibido ya la contraprestación de un cliente y aún no ha prestado los servicios correspondientes. Estos ingresos son reconocidos cuando son satisfechas las obligaciones de desempeño acordadas, es decir, cuando se transfiere el control de los servicios al cliente.

**n) Ingresos financieros**

El ingreso financiero consiste en intereses producto de inversiones colocadas en Fondos de Inversión de liquidez. Los ingresos sobre inversiones se contabilizan en forma lineal sobre la base de la proporción de tiempo transcurrido.

**o) Reconocimiento de gastos administrativos y operativos**

La entidad tiene la política de registrar ingresos o gastos de carácter extraordinario cuando se presentan eventos cuya naturaleza es sustancialmente distinta de las operaciones normales que desempeña la institución y cuya probabilidad de ocurrencia además de ser poco usual es poco frecuente.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

**p) Impuesto sobre la renta**

Impuesto sobre la renta corriente

La Compañía calcula el impuesto a las utilidades aplicando a la utilidad antes del impuesto sobre la renta los ajustes de ciertas partidas afectas o no al impuesto, de conformidad con las regulaciones tributarias vigentes. El impuesto corriente, correspondiente al periodo presente y a los anteriores, es reconocido por la Compañía como un pasivo en la medida en que no haya sido liquidado. Si la cantidad ya pagada, que corresponda al periodo presente y a los anteriores, excede el importe a pagar por esos períodos, el exceso es reconocido como un activo.

Impuesto sobre la renta diferido

El impuesto sobre la renta diferido es determinado utilizando el método pasivo aplicado sobre todas las diferencias temporarias que existan entre la base fiscal de los activos, pasivos y patrimonio neto y las cifras registradas para propósitos financieros a la fecha del estado de situación financiera. El impuesto sobre la renta diferido es calculado considerando la tasa de impuesto que se espera aplicar en el período en que se estima que el activo se realizará o que el pasivo se pagará. Los activos por impuestos diferidos se reconocen sólo cuando existe una probabilidad razonable de su realización.

**q) Participaciones legales sobre la utilidad**

Corresponde a la Participación de la Comisión Nacional de Riesgos y Atención de Emergencias al amparo de la Ley No.8488, Artículo No. 46.

(4) Normas emitidas aún no vigentes

Las Normas Internacionales de Información Financiera o sus interpretaciones y modificaciones emitidas, pero que aún no están vigentes, hasta la fecha de emisión de los estados financieros de la Compañía se describen a continuación. Las normas o interpretaciones y modificaciones descritas son sólo aquellas que, de acuerdo con el criterio de la Administración, pueden tener un efecto importante en las divulgaciones, posición o desempeño financiero de la Compañía cuando sean aplicadas en una fecha futura. La Compañía tiene la intención de adoptar estas normas e interpretaciones nuevas y modificadas, si corresponde, cuando entren en vigor.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

- Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3):

El Marco Conceptual no es un estándar, y ninguno de sus conceptos está por encima de los de cualquier estándar o los requisitos de un estándar.

El IASB publicó una revisión del Marco Conceptual en marzo de 2018, el cual establece un conjunto integral de conceptos para la información financiera, el establecimiento de normas, la orientación para los preparadores en el desarrollo de políticas contables consistentes y la asistencia a otros en sus esfuerzos por comprender e interpretar las normas. El Marco Conceptual incluye algunos conceptos nuevos, proporciona definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos, así como una nueva guía sobre medición y baja en cuentas, presentación y revelación.

Los cambios en el Marco Conceptual pueden afectar la aplicación de las NIIF en situaciones en las que no se aplica ningún estándar a una transacción o evento en particular.

Para los preparadores de estados financieros, el Marco Conceptual revisado entrará en vigor para los períodos anuales que comienzan el o después del 01 de enero de 2022, sin embargo, se permite su adopción anticipada.

No se espera que las siguientes normas e interpretaciones modificadas tengan un impacto significativo sobre los estados financieros de la Compañía:

- Concesiones de Alquiler Relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16).
- Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 2 (Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16).
- Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37).
- Mejoras anuales a las NIIF 2018-2020.
- Propiedad, Planta y Equipo: Productos Obtenidos Antes del Uso Previsto (Modificaciones a la NIC 16).
- Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1).

(5) Activos sujetos a restricciones

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene activos restringidos.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

(6) Saldos y transacciones con partes relacionadas

La Compañía mantiene saldos y realiza transacciones importantes con partes relacionadas, las cuales se originan básicamente por la prestación de servicios médicos por los seguros administrados por el INS.

Un detalle de los saldos y transacciones con entidades relacionadas al 31 de diciembre es el siguiente:

Saldos	<u>Relación</u>	<u>2020</u>
<u>Activos:</u>		
<i>Inversiones en instrumentos financieros</i>		
Fondo de liquidez administrados por INS Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (INS SAFI)	Parte relacionada	¢ 5.766.819.448
<i>Cuentas por cobrar relacionadas</i>		
Instituto Nacional de Seguros Funcionarios y empleados	Controladora Parte relacionada	1.944.572.944
		<u>26.977.157</u>
		<u>¢ 7.738.369.549</u>
<u>Pasivos:</u>		
<i>Cuentas por pagar relacionadas</i>		
Instituto Nacional de Seguros	Controladora	¢ <u>20.402.836</u>
<u>Transacciones</u>		
<u>Ingresos:</u>		
<i>Ingresos operativos diversos</i>		
Ingresos servicios de planilla prestados al Instituto Nacional de Seguros	Controladora	¢ 5.141.193.891
Ingresos servicios hospitalarios prestados al Instituto Nacional de Seguros	Controladora	28.350.027.964
Ingresos por subcontratados prestados al Instituto Nacional de Seguros	Controladora	1.412.868.921
Otros ingresos operativos	Controladora	<u>355.193.310</u>
		<u>¢ 35.259.284.086</u>
<u>Gastos:</u>		
<i>Gastos por servicios externos</i>		
Servicios brindados por el Instituto Nacional de Seguros	Controladora	¢ 20.362.322
<i>Gastos por seguros</i>		
Pólizas de seguros adquiridas al Instituto Nacional de Seguros	Controladora	<u>214.277.471</u>
		<u>¢ 234.639.793</u>

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Las transacciones realizadas entre partes relacionadas se han llevado a cabo en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes, de acuerdo con lo indicado en los estudios de precios de transferencia realizados.

De acuerdo con la política de deterioro de cuentas por cobrar, los saldos sujetos al cálculo del deterioro son aquellos que superan los 90 días de vencimiento. Al 31 de diciembre de 2020, los saldos entre compañías relacionadas no superaban los 60 días de vencimiento. Durante el año 2020 se realizó una reclasificación de la partida cuentas por cobrar relacionadas, la cual no correspondía a esta categoría, por la suma de ¢332.410.735.

La Compañía no posee saldos y transacciones comerciales con la gerencia y directivos de la entidad a la fecha de cierre del periodo.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2020, las remuneraciones pagadas al personal clave de la Compañía ascienden a ¢202.312.342.

(7) Disponibilidades

Un detalle de las disponibilidades de la Compañía al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	<u>2020</u>
Efectivo	¢ 3.600.000
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	645.698.778
	¢ <u>649.298.778</u>

(8) Inversiones al valor razonable con cambios en resultados

Al 31 de diciembre la Compañía mantiene inversiones al valor razonable con cambios en resultados, según el siguiente detalle:

	<u>2020</u>
Fondo de inversión INS Liquidez Público C, INS Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	¢ 5.676.195.513
Fondo de inversión INS Liquidez Público C, -Cesantía- INS Sociedad Administradora de Fondos de Inversión	90.623.935
	¢ <u>5.766.819.448</u>

(Continúa)



INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Estas inversiones incluyen fondos de inversión en el mercado local. Los valores razonables de estos instrumentos de deuda se determinan por referencia a las cotizaciones de precios publicadas en el estado de cuenta y las valoraciones de la participación al cierre del periodo de referencia. Al cierre de diciembre de 2020, la entidad mantiene dos fondos de inversión denominados: Fondo de Inversión INS Liquidez Público C y Fondo de Inversión INS Liquidez Público C - Cesantía, ambos administrados por la entidad relacionada INS SAFI.

(9) Inversiones al costo amortizado

Al 31 de diciembre la Compañía mantiene inversiones al costo amortizado, según el siguiente detalle:

	<u>2020</u>
Certificado de depósito a plazo en colones, con tasas de interés 2,25% anual, con el Banco de Costa Rica y vencimiento el 01 de junio 2021	¢ 1.700.960.500
Amortización de prima sobre instrumentos financieros a costo amortizado	(171.410)
Cuentas y productos por cobrar asociadas a inversiones en instrumentos financieros	3.081.250
Estimación por deterioro de instrumentos financieros y productos por cobrar	(12.260.229)
	¢ <u><u>1.691.610.111</u></u>

Las inversiones al costo amortizado incluyen inversiones en un certificado de depósito a plazo con el Banco de Costa Rica, con un plazo de 6 meses, y cupones trimestrales. El certificado vence el 01 de junio de 2021.

Las pérdidas esperadas relacionadas con los instrumentos de deuda a costo amortizado se detallan a continuación:

	<u>PCE 12 meses</u>
Pérdidas esperadas al 01 de enero 2020	¢ 21.742.510
Gastos de provisión – Remediación	(9.482.281)
Pérdidas esperadas al 31 de diciembre 2020	¢ <u><u>12.260.229</u></u>

Los cambios en la estimación de las pérdidas esperadas para el año 2020 responden a una disminución en el monto que la Compañía mantiene invertido en los instrumentos de deuda a costo amortizado, sujetos a este cálculo.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

(10) Cuentas por cobrar

Un detalle del saldo de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2020
Compañías relacionadas (véase nota 5)	ϕ 1.944.572.944
Funcionarios y empleados (véase nota 5)	26.977.157
Impuesto al valor agregado	12.504.409
Otras cuentas por cobrar	1.306.645
	ϕ <u>1.985.361.155</u>

Las cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas corresponden a los saldos facturados por los servicios de personal y hospitalarios brindados al Instituto Nacional de Seguros.

Las cuentas por cobrar varias corresponden principalmente a cobros por servicios de alquiler de espacios de comedor y cafetería en las instalaciones del Hospital del Trauma.

Al 31 de diciembre de 2020, el movimiento de la reserva para pérdida por deterioro de otras cuentas por cobrar, bajo el modelo de pérdidas esperadas es el siguiente:

	PCE 12 Meses	PCE Vida esperada sin deterioro	PCE Vida esperada con deterioro	Total
Saldo al 31 de diciembre del 2019	ϕ -	-	-	-
Gasto de provisión – remediación	332.410.735	-	-	332.410.735
Uso de estimación	(332.410.735)	-	-	(332.410.735)
Saldo al 31 de diciembre 2020	ϕ <u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Durante el año 2020 se reconoció el deterioro de otras cuentas por cobrar, producto de la depuración del saldo pendiente por concepto de cirugías vespertinas. Durante el proceso se determinó la no recuperación del saldo de estas cuentas que ascendía a la suma de ϕ332.410.735.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

(11) Propiedades, mobiliario y equipo

Al 31 de diciembre se muestra el movimiento de propiedades, mobiliario y equipo, neto según el siguiente detalle:

	<u>2019</u>	<u>Adiciones</u>	<u>Retiros</u>	<u>2020</u>
Costo:				
Mobiliario de oficina	¢ 91.299.187	-	(1.134.217)	90.164.970
Equipo de oficina	5.484.856	-	-	5.484.856
Equipo sanitario, de laboratorio e investigación	2.445.193.196	-	(4.442.609)	2.440.750.587
Equipo de comunicación	45.630.558	-	-	45.630.558
	<u>2.587.607.797</u>	<u>-</u>	<u>(5.576.826)</u>	<u>2.582.030.971</u>
Depreciación acumulada	<u>(960.613.820)</u>	<u>(294.325.528)</u>	<u>3.111.121</u>	<u>(1.251.828.227)</u>
	<u>¢ 1.626.993.977</u>	<u>(294.325.528)</u>	<u>(2.465.705)</u>	<u>1.330.202.744</u>

El gasto por depreciación del período ascendió a ¢294.325.528, el cual se cargó a los resultados del periodo.

Al 31 de diciembre del 2020, las pérdidas por retiro de activos fijos dañados u obsoletos, corresponde a la suma de ¢2.465.705

El método de depreciación utilizado es línea recta y la vida útil se establece según lo indicado en el Anexo No.1 y 2 del Artículo No.8 de la Ley No. 7092.

(12) **Bienes diversos**

*Inventarios*

Al 31 de diciembre el detalle de los inventarios se presenta a continuación:

	<u>2020</u>
Inventario material de origen cadavérico	¢ 61.551.150
Inventario de papelería, útiles y otros materiales diversos	<u>10.597.061</u>
	<u>¢ 72.148.211</u>

El monto correspondiente al inventario reconocido como gasto del periodo asciende a la suma de ¢49.919.594. Al cierre del periodo no se han reconocido disminuciones en el valor de los inventarios por concepto de deterioro.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

*Activos intangibles*

Al 31 de diciembre se muestra el movimiento de los activos intangibles según el siguiente detalle:

		2019	Adiciones	2020
Sistema de reconocimiento de voz	¢	8.280.902	-	8.280.902
Amortización acumulada		(1.656.180)	(6.624.722)	(8.280.902)
	¢	<u>6.624.722</u>	<u>(6.624.722)</u>	<u>-</u>

El gasto por amortización del período ascendió a ¢6.624.722, el cual se cargó a los resultados del periodo.

(13) Obligaciones a plazo con el público

Al 31 de diciembre el detalle de obligaciones a plazo con el público se presenta a continuación:

		2020
Depósitos previos recibidos por garantías de cumplimiento	¢	54.999.523
Obligaciones diversas a plazo con el público		125.694.708
	¢	<u>180.694.231</u>

(14) Cuentas por pagar diversas

Un detalle de las cuentas por pagar diversas al 31 de diciembre se presenta a continuación:

		2020
Aguinaldo acumulado por pagar	¢	136.749.035
Vacaciones acumuladas por pagar		744.975.900
Aportaciones patronales por pagar		446.875.013
Cuentas por pagar proveedores		431.403.943
Remuneraciones por pagar		13.313.581
Aportaciones laborales retenidas por pagar		176.125.883
Impuestos por pagar por cuenta de la entidad		122.967.923
Impuestos retenidos por pagar		119.497.203
Otras cuentas por pagar		2.253.836
	¢	<u>2.194.162.317</u>

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

(15) Provisiones

Al 31 de diciembre las provisiones se componen como sigue:

		2020
Provisión para obligaciones patronales	¢	149.513.353
Otras provisiones		61.316.028
	¢	<u>210.829.381</u>

*Provisión para obligaciones patronales*

La provisión por obligaciones patronales corresponde al registro del monto determinado por concepto de beneficios futuros a pagar a los empleados en una eventual terminación de su relación laboral. El saldo correspondiente se mantiene invertido en un fondo de inversión a la vista, el cual reconoce el rendimiento de manera mensual, a través del valor de participación.

Movimiento en el pasivo por beneficios definidos

La tabla a continuación muestra una conciliación entre el saldo inicial y el saldo final del pasivo por beneficios definidos y sus componentes:

		2020
Saldo al 01 de enero	¢	89.880.134
Costo de los servicios del año		42.963.856
Costos por intereses		682.899
Pérdidas actuariales		43.596.648
Beneficios pagados		(27.610.184)
Saldo al 31 de diciembre	¢	<u>149.513.353</u>

Sensibilidad del pasivo por beneficios definidos

Para valorar la sensibilidad del pasivo, se efectuaron los escenarios que se muestran en el siguiente cuadro:

		Monto de reservas	
<u>Tasas de descuento</u>		<u>Sin asociación solidarista</u>	<u>Con asociación solidarista</u>
Curva soberana 2020	¢	299.490.324	149.513.353
Curva Soberana 2019	¢	315.023.415	158.028.571
Tasa 0	¢	676.423.781	352.587.071

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

*Otras provisiones*

Un detalle del movimiento de las provisiones al 31 de diciembre de 2020 se presenta a continuación:

	2019	Aumento	Usos	2020
Otras provisiones	¢ <u>56.862.450</u>	<u>61.316.028</u>	<u>(56.862.450)</u>	<u>61.316.028</u>

El saldo de otras provisiones corresponde principalmente al monto por pagar por la Participación de la Comisión Nacional de Riesgos y Atención de Emergencias al amparo de la Ley No.8488, Artículo No. 46.

(16) Impuesto sobre la renta

Por el período terminado al 31 de diciembre, el gasto por impuesto sobre la renta se detalla como sigue:

	2020
Impuesto sobre la renta corriente	¢ <u>722.639.791</u>
Impuesto sobre la renta diferido	<u>(44.854.006)</u>
	¢ <u><u>677.785.785</u></u>

Impuesto sobre la renta

El cálculo del impuesto sobre las utilidades se realizó según lo indica la Ley No. 7092. El cálculo realizado para su determinación se resume en determinar la renta imponible del período conciliando mediante la resta de la utilidad neta del período el total de los ingresos no gravables y adicionando aquellos costos y gastos no deducibles.

Al 31 de diciembre dicho cálculo se presenta a continuación:

		2020
Utilidad neta antes de impuestos y participaciones		¢ <u>2.043.867.596</u>
Impuesto sobre la renta aplicando la tasa impositiva	30,00%	613.160.279
más: Efecto fiscal neto de ingresos no gravables y gastos no deducibles	5,36%	<u>109.479.512</u>
		<u>722.639.791</u>
menos: Efecto fiscal de las diferencias temporarias	-2,19%	<u>(44.854.006)</u>
Gasto por impuesto sobre la renta del año	33,16%	<u><u>677.785.785</u></u>

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

La tasa de impuesto sobre la renta para las compañías costarricenses es de un 30%. Las declaraciones de los impuestos correspondientes a los ejercicios fiscales no prescritos están a disposición de las autoridades tributarias para su revisión. La Administración considera que las declaraciones, tal como han sido presentadas, no serán sustancialmente ajustadas en caso de una revisión por parte de las autoridades fiscales del país.

Impuesto sobre renta diferido

Los pasivos diferidos por impuesto representan una diferencia temporal gravable, y los activos diferidos por impuesto representan una diferencia temporal deducible.

Al 31 de diciembre de 2020, el impuesto de renta diferido es atribuible a lo siguiente:

	31 de diciembre de 2019	Incluido en el estado de resultados	Incluido en el patrimonio	31 de diciembre de 2020
Provisión para cesantía	¢ <u>-</u>	<u>44.854.006</u>	<u>-</u>	<u>44.854.006</u>

(17) Capital pagado

El capital social es propiedad total del Instituto Nacional de Seguros (INS), el cual al 31 de diciembre de 2020 está representado por 13.268.933 acciones comunes y nominativas de mil colones cada una con un valor total de ¢13.268.933.000 (trece mil doscientos sesenta y ocho millones novecientos treinta y tres mil colones).

La Junta Directiva del INS en sesión extraordinaria N° 9559, artículo II del 28 de noviembre del 2019 aprobó un aporte de capital en efectivo a la Red de Servicios de Salud por la suma de ¢3.800.000.000. Este aporte de capital fue suscrito ante en Registro Nacional en enero de 2020.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

(18) Ingresos operativos diversos

Un detalle de ingresos operativos diversos generados por contratos con clientes al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	<u>2020</u>
Ingresos por servicios prestados al INS	¢ 5.141.193.891
Ingresos por servicios hospitalarios	28.350.027.964
Ingresos por servicios subcontratos	1.412.868.921
Ingresos por seguros personales – Salud preventiva	36.990.303
Ingresos por servicios médicos SOA Plus	196.452.090
Ingresos por servicios APM Terminal	3.085.277
Ingresos por gestión y prevención	9.050.467
Ingresos por campos clínicos	1.719.335
Ingresos por convenios de cooperación	261.790.281
Ingresos INS Medical	42.533.791
Otros ingresos operativos	71.444.299
	¢ <u><u>35.527.156.619</u></u>

Los ingresos por la prestación de servicios médicos y hospitalarios, servicios subcontratados, cobro de servicios de planilla y servicios por convenios de cooperación son reconocidos cuando el control de los bienes y servicios es transferido, y pueden medirse con fiabilidad la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de tales bienes o servicios.

Estos ingresos comprenden los servicios preventivos y asistenciales en todos los niveles de atención incluyendo la reinserción laboral, que requieran los clientes cubiertos; en primera instancia, por los seguros obligatorios y en segunda, por los seguros comerciales que administra el Instituto Nacional de Seguros. Estos servicios se reconocen cuando es transferido el control del servicio. Los plazos de pago son entre 30 y 90 días, por lo tanto, no se identifican componentes significativos de financiación para estos acuerdos.

Los servicios de campos clínicos son prestados a universidades del país, con el fin de ofrecer una práctica especializada a estudiantes avanzados de carreras de ciencias de la salud. La facturación y pago de estos servicios se materializa en el momento en que el estudiante finaliza su proceso de práctica universitaria, de conformidad con los términos del contrato.

(Continúa)



INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

En el caso de los servicios médicos plus, éstos son servicios prestados a personas particulares que requieran una extensión de los servicios médicos derivados del uso de la cobertura del seguro obligatorio de automóviles, seguro de estudiantes y responsabilidad civil una vez agotado el monto de cobertura del seguro, para la continuidad de tratamientos médicos. El pago de estos servicios se realiza de forma anticipada, al inicio de la prestación de éstos. El monto consumido se descuenta del saldo a favor de cada paciente. En el caso de que el saldo cancelado no se consuma en su totalidad, este es devuelto al paciente, una vez que este haya sido dado de alta, posterior a la valoración del daño corporal.

Los ingresos por servicios de campos clínicos y servicios médicos plus son reconocidos a lo largo del tiempo, utilizando un método que permite establecer el grado de terminación del servicio a la fecha del estado de situación financiera considerando el cumplimiento de la obligación de desempeño. La Compañía utiliza el método del producto, sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los servicios transferidos hasta la fecha, en relación con los servicios pendientes comprometidos en el contrato.

(19) Gastos de personal no técnicos

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2020, los gastos de personal no técnicos se detallan a continuación:

	2020
Sueldos y bonificaciones de personal permanente	¢ 18.332.592.798
Tiempo extraordinario	960.012.776
Aporte al auxilio de cesantía	93.241.816
Décimo tercer sueldo	1.672.307.565
Vacaciones	747.234.111
Cargas sociales patronales	5.326.256.615
Seguros para el personal	214.277.471
Remuneraciones a directores y fiscales	4.950.000
Viáticos	24.832.212
Capacitación	2.545.061
Aporte patronal asociación solidarista	498.325.945
Becas a funcionarios	54.884.011
Útiles y materiales de resguardo y seguridad	12.144.685
Subsidio por incapacidad	66.962.228
	¢ <u>28.010.567.294</u>

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

(20) Gastos por servicios externos no técnicos

Un detalle de gastos por servicios externos no técnicos al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	<u>2020</u>
Servicios médicos subcontratados	¢ 1.466.134.460
Servicio de aseo y limpieza	1.886.375.870
Textiles y vestuario hospitalario	172.583.704
Servicios de alimentación	253.544.724
Servicios de información	77.625.682
Servicios de impresión y encuadernación	113.807.871
Auditoría externa	17.822.722
Mantenimiento de instalaciones y otros	31.032.812
Consultoría externa	8.773.093
Otros productos químicos y conexos	40.561.515
Asesoría jurídica	2.958.066
Servicios de ingeniería	430.988
	¢ <u><u>4.071.651.507</u></u>

(21) Valor razonable de los instrumentos financieros

Las estimaciones de valor razonable de mercado se realizan en un momento específico de tiempo y se basan en información relevante de mercado e información relacionada con los instrumentos financieros. Estas estimaciones no reflejan ningún premio o descuento que podría resultar de ofrecer para la venta en un momento dado, algún instrumento financiero.

Estas estimaciones son subjetivas por su naturaleza, involucran incertidumbres y elementos de juicio significativo, por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en las suposiciones pueden afectar en forma significativa las estimaciones.

Los métodos y supuestos utilizados por la Compañía para establecer el valor razonable de mercado de los instrumentos financieros se detallan como sigue:

- a. El valor de registro de los siguientes instrumentos financieros se aproxima a su valor razonable de mercado por su naturaleza de corto plazo: disponibilidades, cuentas por cobrar, cuentas por pagar.
- b. Las inversiones se registran al valor razonable de mercado. El valor razonable está basado en cotizaciones de precios de mercado.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2020, el importe en libros de los activos y pasivos financieros medidos al costo amortizado es una aproximación razonable del valor razonable.

Los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

	<u>Nivel 1</u>	<u>Nivel 2</u>	<u>Nivel 3</u>	<u>Costo amortizado</u>	<u>Total</u>
<i>Activos financieros:</i>					
Disponibilidades	¢ -	-	-	649.298.778	649.298.778
Inversiones en instrumentos financieros	-	5.766.819.448	-	1.691.610.111	7.458.429.559
Cuentas por cobrar	-	-	-	1.972.856.746	1.972.856.746
<i>Pasivos financieros:</i>					
Cuentas por pagar y provisiones	¢ -	-	-	2.475.759.832	2.475.759.832

(22) Administración del riesgo financiero

Los principales instrumentos financieros de la Compañía consisten en disponibilidades, inversiones, cuentas por cobrar, cuentas por pagar. El propósito fundamental de estos instrumentos financieros es proveer recursos financieros para el mantenimiento de las operaciones de la Compañía.

La Compañía está expuesta a diferentes riesgos producto de la actividad que realiza. Los tipos de riesgos que la entidad está dispuesta a asumir se detallan a continuación:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo de tasa interés
- Riesgo de tipo cambio
- Riesgo operativo

La Compañía está comprometida con la gestión eficiente de los riesgos a los que se encuentra expuesta, mediante la planificación, implementación, evaluación y mejora de un sistema de gestión integral de riesgos, con el propósito de generar información que apoye la toma de decisiones, la rendición de cuentas y, por ende, el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Al 31 de diciembre de 2020, ninguno de los riesgos indicados tuvo un impacto significativo que representara una amenaza para la situación patrimonial de la entidad.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que se origine una pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero incumple con sus obligaciones contractuales. Este riesgo se origina principalmente de las cuentas por cobrar e inversiones en instrumentos financieros.

Se considera como principal factor de riesgo de impago, el plazo de antigüedad que muestren los cobros vigentes a la fecha de corte.

A la fecha, la Compañía mantiene una concentración en las cuentas por cobrar y en las inversiones en instrumentos financieros.

La Compañía factura sus servicios a un único cliente, el Instituto Nacional de Seguros. Partiendo de esa premisa, el riesgo de crédito para la organización consiste en que Casa Matriz como tal, no cumpla con el pago de dichas facturas. Por tal motivo, existen tres indicadores de control estrictamente relacionados entre sí y que atienden al riesgo mencionado: facturación mensual tramitada ante Casa Matriz, monto mensual pagado por el INS y saldo en cuentas por cobrar.

En todos los casos, se establecieron límites de control, generando tres posibles zonas donde se puede ubicar el indicador (verde, amarillo, rojo). Si los indicadores mencionados se ubican en una zona de riesgo (amarillo o rojo), le genera la alerta a la Administración de estar en presencia de riesgo de crédito.

El seguimiento de los indicadores es periódico, y los límites se encuentran estructurados bajo la teoría de control estadístico de procesos, por lo que existen mecanismos de alerta anticipados a la materialización del riesgo.

Adicionalmente, la Compañía gestiona la recuperación de las cuentas por cobrar con una periodicidad semanal, prestando especial atención a aquellas partidas que superan los 30 días de vencimiento. El periodo promedio de recuperación de las cuentas por cobrar al cierre del periodo es de 11 días naturales.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

La máxima exposición al riesgo de crédito está determinada por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

	2020
Disponibilidades	¢ 649.298.778
Inversiones en instrumentos financieros	7.458.429.559
Cuentas por cobrar con partes relacionadas (véase nota 5)	1.971.550.101
Otras cuentas por cobrar	13.811.054
	¢ <u>10.093.089.492</u>

La antigüedad de las cuentas por cobrar con partes relacionadas, que consolida las cuentas por cobrar con la Casa Matriz y con funcionarios, es la siguiente:

	2020
A la vista	¢ 1.871.538.831
De 1 a 30 días	38.438.835
De 31 a 60 días	47.294.656
De 61 a 90 días	47.045
De 91 a 180 días	12.815.677
De 181 a 365 días	-
A más de 365 días	1.415.057
	¢ <u>1.971.550.101</u>

Adicionalmente, la entidad mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en instrumentos financieros, los cuales, al ser mantenidos con entidades bancarias locales, se consideran con un perfil de riesgo bajo.

Un detalle de los depósitos a la vista en entidades financieras del país e inversiones por emisor es como sigue:

	2020
<u>Depósitos a la vista en entidades financieras del país:</u>	
Banco de Costa Rica	¢ 560.439.687
Banco Nacional de Costa Rica	85.259.091
	¢ <u>645.698.778</u>
<u>Inversiones en instrumentos financieros:</u>	
INS Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (INS SAFI)	¢ 5.766.819.448
Banco de Costa Rica	1.691.610.111
	¢ <u>7.458.429.559</u>

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que una entidad encuentre dificultad para cumplir con las obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero.

La pérdida potencial que se presenta cuando requiere liquidar un instrumento en el mercado antes de su vencimiento, o en general, cuando se enfrenta una necesidad de recursos por encima de los disponibles en forma líquida. También forma parte de este riesgo el costo de oportunidad que implica la acumulación de saldos no productivos o poco productivos de efectivo, en exceso a las necesidades previstas. Por tanto, este riesgo se puede manifestar como un problema de mercado o como producto de presiones en el flujo de efectivo.

A la fecha no existen riesgos sustanciales de liquidez. La entidad mantiene pasivos financieros únicamente generados por su actividad comercial, los cuales están cubiertos por el flujo de caja generado por sus activos financieros.

Los excedentes en el flujo de efectivo se invierten en fondos de inversión a la vista, lo que permite el cumplimiento de las obligaciones en el momento en que se den.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2020, la distribución de los principales activos y pasivos financieros por plazo se detalla a continuación (en colones costarricenses):

		A la vista	De 1 a 30 Días	De 31 a 60 Días	De 61 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 365 Días	Más de 365 Días	Total
<b>Activos financieros</b>									
Disponibilidades	¢	649.298.778	-	-	-	-	-	-	649.298.778
Inversiones al valor razonable con cambios en resultados		-	5.766.819.448	-	-	-	-	-	5.766.819.448
Inversiones al costo amortizado		-	-	-	-	1.688.528.861	-	-	1.688.528.861
Cuentas por cobrar		1.872.845.475	50.943.244	47.294.656	47.046	12.815.677	-	1.415.057	1.985.361.155
Productos por cobrar asociados a inversiones en instrumentos financieros		-	-	-	3.081.250	-	-	-	3.081.250
	¢	<u>2.522.144.253</u>	<u>5.817.762.692</u>	<u>47.294.656</u>	<u>3.128.296</u>	<u>1.701.344.538</u>	<u>-</u>	<u>1.415.057</u>	<u>10.093.089.492</u>
<b>Pasivos financieros</b>									
Cuentas por pagar y provisiones	¢	-	1.332.840.218	-	111.681.326	-	1.031.238.288	-	2.475.759.832
	¢	-	1.332.840.218	-	111.681.326	-	1.031.238.288	-	2.475.759.832
	¢	<u>2.522.144.253</u>	<u>4.484.922.474</u>	<u>47.294.656</u>	<u>(108.553.030)</u>	<u>1.701.344.538</u>	<u>(1.031.238.288)</u>	<u>1.415.057</u>	<u>7.617.329.660</u>

(Continúa)

## INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

### Notas a los estados financieros

#### Riesgo de mercado

El riesgo de mercado corresponde a las pérdidas que pueden sufrir los activos financieros de la empresa debido a movimientos de mercado que afectan adversamente su valor. Estas pérdidas provienen de variaciones en el valor de los instrumentos, producto de movimientos en tasas de interés, tipo de cambio, spreads y otros aspectos del mercado, que afecta el valor presente neto del fondo de inversión.

La Compañía administra inversiones a través de la SAFI del Instituto Nacional de Seguros y bajo un esquema de disponibilidad inmediata. Su perfil como inversionista es conservador y bajo riesgo a fin de no exponer sus activos a variaciones de mercado.

#### Riesgo de tasas de interés

El riesgo de tasa de interés es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en las tasas de interés de mercado.

La Compañía está expuesta a las fluctuaciones en las tasas de interés vigentes en los mercados y los cambios en las tasas de interés, los cuales afectan al fondo de inversión en el cual coloca sus recursos de efectivo. El comportamiento de la tasa de interés se revisa al menos cada mes. Por consiguiente, existe una exposición limitada al riesgo de tasas de interés. Adicionalmente, no se mantienen pasivos financieros relacionados con tasas de interés.

#### Riesgo cambiario

El riesgo de tipo de cambio representa el riesgo de que el valor razonable de los flujos de efectivo futuros de instrumentos financieros fluctúe como consecuencia de variaciones en los tipos de cambios de monedas extranjeras. La exposición de la Compañía al riesgo de tipo de cambio se relaciona principalmente con sus actividades operativas, es decir, cuando sus ingresos o gastos están denominados en una moneda diferente a la moneda de presentación de la Compañía.

En Costa Rica, el Banco Central de Costa Rica es la entidad encargada de la administración del Sistema Bancario Nacional y de regular la paridad de la moneda respecto al valor de otras monedas. Los tipos de cambio de compra y venta son establecidos por las instituciones financieras autorizadas de acuerdo con la oferta y demanda del mercado.

Al 31 de diciembre de 2020, los tipos de cambio para la compra y venta de dólares estadounidenses eran de ₡610,53 y ₡617,30 por US\$1,00; respectivamente.

(Continúa)



INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

La empresa mantiene exposiciones a efectos de fluctuaciones en los tipos de cambio sobre su situación financiera y flujos de caja. La posición neta en cada moneda al 31 de diciembre es la siguiente:

		<u>2020</u>
Activos:		
Disponibilidades	US\$	<u>43.106</u>
		43.106
Pasivos		
Cuentas y provisiones por pagar diversas		<u>160.435</u>
		160.435
Exposición neta	US\$	<u><u>(117.329)</u></u>

Los activos en dólares corresponden básicamente a los recursos que se mantienen en los saldos de las cuentas bancarias en esta moneda. Por su parte los pasivos corresponden a cuentas por pagar a proveedores por el giro operativo de la entidad.

Como resultado de las operaciones que realiza la Compañía en monedas extranjeras, está expuesta al riesgo por tipo de cambio cuando los valores de sus activos y pasivos están denominados en moneda extranjera y, por lo tanto, su evaluación periódica depende del tipo de cambio de la moneda extranjera vigente en el mercado financiero, principalmente el dólar estadounidense. El riesgo de tipo de cambio consiste en el reconocimiento de diferencias cambiarias en los ingresos y gastos de la entidad, resultantes de variaciones en los tipos de cambio entre las monedas funcionales o de operación en los países y la respectiva moneda extranjera. Este riesgo máximo depende de la posición neta en moneda extranjera, como se muestra arriba.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Análisis de sensibilidad al tipo de cambio

El siguiente detalle muestra la sensibilidad de una disminución o incremento en el tipo de cambio de la moneda extranjera. El 3% es la tasa de sensibilidad usada por la Administración y representa la mejor estimación de cuál podría ser la variación en el tipo de cambio.

		<u>2020</u>
<i>Sensibilidad a un aumento en el tipo de cambio:</i>		
Exposición neta US\$	US\$	(117.329)
En colones al tipo de cambio de cierre	¢	(72.426.802)
Aumento en el tipo de cambio de un 3%		<u>(74.599.606)</u>
Pérdida en colones	¢	<u>(2.172.804)</u>
<i>Sensibilidad en la disminución en el tipo de cambio:</i>		
Exposición neta US\$	US\$	(117.329)
En colones al tipo de cambio de cierre	¢	(72.426.802)
Disminución en el tipo de cambio de un 3%		<u>(70.253.998)</u>
Ganancia en colones	¢	<u>2.172.804</u>

Las inversiones se registran a su valor razonable de mercado, y se ajustan según las variaciones por tipo de cambio.

Riesgo operativo

El riesgo operativo es el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas, relacionadas con los procesos de la empresa, con el personal, la tecnología y la infraestructura, además de factores externos que no están relacionados con los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez. Este riesgo es inherente al sector en que opera el INS, principal cliente de la empresa, y a todas sus actividades principales. Se manifiesta de varias formas, especialmente como fallos, errores, interrupciones de negocios o comportamiento inapropiado de los empleados y podría causar pérdidas financieras, sanciones por parte de entidades reguladoras o daños a la reputación de la empresa.

## INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

### Notas a los estados financieros

La jefatura de cada área de negocio es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- Cumplimiento con las disposiciones legales.
- Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- Comunicación de las pérdidas operativas y propuesta de soluciones.
- Capacitación del personal.
- Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

#### Riesgo de apalancamiento

Los objetivos de la Compañía cuando administra su capital es garantizar su capacidad para continuar como negocio en marcha, así como mantener una estructura de capital óptima que reduzca el costo de capital.

La Compañía no presenta apalancamiento debido a que al 31 de diciembre de 2020 no mantiene préstamos bancarios o pasivos generadores de intereses.

#### Gestión de capital

El principal objetivo de la gestión de capital de la Compañía es asegurar que mantiene una razón de crédito sólida y razones financieras de capital saludables para sustentar sus negocios y maximizar sus utilidades.

La Compañía administra su estructura de capital de la siguiente manera. Para mantener o ajustar su estructura de capital, la entidad realiza una gestión de prestaciones médicas por las cuales cobra a su Casa Matriz con base en un modelo tarifario, lo que le permite la recuperación de su presupuesto de gastos para la inversión en servicios, insumos y costos. Estas políticas no tuvieron cambios significativos durante los años financieros 2019 y 2020.

La Compañía monitorea su capital utilizando como razón financiera preponderante el indicador de rentabilidad y la relación pérdida definitiva vs capital, procurando mantener una razón financiera de un 5,29% y una relación de pérdida vs capital inferior al 32,84%.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

(23) Contratos

Convenio de Renovación de Prestación de Servicios de Salud

El día 19 de enero de 2017, mediante oficio G-00285-2017, se comunicó el convenio firmado el 23 de diciembre de 2016, entre INS Red de Servicios de Salud, S.A. y el INS, para la renovación de prestación de servicios de salud con el fin de regular todos los aspectos técnicos y operativos necesarios para la atención médica de los pacientes. Este convenio tiene vigencia de un año con cuatro renovaciones por períodos iguales y en forma automática, a menos que alguna de las partes manifieste su voluntad de no renovarlo.

El día 31 de agosto de 2020, mediante oficio CGC-02389-2020, el Departamento de Control y Gestión de Compras comunicó la entrada en vigor del “Contrato para la prestación de servicios de salud entre el Instituto Nacional de Seguros e INS Red de Servicios de Salud, S.A. n°2020PP-000033-0001000001 E20033E, mismo que rige a partir del 01 de setiembre de 2020.

(24) Pasivos contingentes

Los pasivos contingentes son los litigios y sentencias donde haya una pretensión inicial sin que exista un primer fallo administrativo o judicial o los casos donde haya un fallo administrativo o judicial pero no exista un monto estimable por provisionar de acuerdo con la normativa vigente.

Al 31 de diciembre de 2020, la entidad tiene pasivos contingentes con respecto a reclamos legales que surgen del curso ordinario de las operaciones por un monto de ¢2.019.787.

(25) Cambios en políticas contables

Las políticas contables adoptadas por la Compañía para la preparación de sus estados financieros al 31 de diciembre de 2019 son congruentes con aquellas que fueron utilizadas para la preparación de sus estados financieros al 31 de diciembre de 2020, excepto por la aplicación de la NIC 2, NIIF 9 y NIIF 15 como se indica a continuación.

Otras modificaciones e interpretaciones se aplicaron por primera vez en 2020, pero no ocasionaron un impacto importante en los estados financieros de la Compañía. Esas modificaciones y nuevas interpretaciones han requerido ciertas divulgaciones adicionales y en algunos casos, la revisión de ciertas políticas contables. La Compañía no ha adoptado anticipadamente ninguna norma, interpretación o enmienda que haya sido emitida pero que aún no sea efectiva.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

La Compañía aplicó la NIIF 9 y NIIF 15 por primera vez a partir del 01 de enero de 2020, de acuerdo con lo establecido por CONASSIF.

La naturaleza de los cambios como resultado de la adopción de los nuevos estándares de contabilidad se describe en los siguientes párrafos.

i. NIC 2 Inventarios

La NIC 2 *Inventarios* se refiere a la medición inicial y posterior aplicable a la valuación de los activos provenientes del Banco de Tejidos. El monto reconocido por este concepto impactó positivamente los “Resultados de ejercicios anteriores” por la suma de ¢ 11.631.555.

ii. NIIF 9 Instrumentos Financieros

NIIF 9 *Instrumentos Financieros* deroga NIC 39 *Instrumentos Financieros, Reconocimiento y Medición* y rige para los períodos anuales que comiencen en o después del 01 de enero de 2020, de acuerdo con lo establecido por CONASSIF. La norma reúne los tres aspectos fundamentales de la contabilidad de los instrumentos financieros: (a) clasificación y medición; (b) deterioro; y (c) contabilidad de coberturas. Los siguientes aspectos fueron considerados por la Compañía, en la adopción de NIIF 9:

Clasificación y medición

De conformidad con NIIF 9, los instrumentos financieros se miden subsecuentemente al valor razonable con cambios en resultados, al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral. La clasificación de los instrumentos se basa en dos criterios: (a) el modelo de negocio que utiliza la Compañía como entidad independiente para administrar sus activos; y (b) si los flujos de efectivo contractuales de los instrumentos representan únicamente pagos de capital e intereses sobre el monto principal pendiente.

La Compañía ha adoptado la NIIF 9 Instrumentos Financieros. Los requerimientos de la NIIF 9 representan un cambio poco significativo comparado con la NIC 39 Instrumentos Financieros.

(Continúa)

## INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

## Notas a los estados financieros

La siguiente tabla muestra las categorías de medición originales de acuerdo con la NIC 39 y las nuevas categorías de medición según la NIIF 9 para los activos financieros de la Compañía al 01 de enero de 2020:

<u>Activos financieros</u>	<u>Nota</u>	<u>Clasificación original bajo NIC 39</u>	<u>Nueva clasificación bajo NIIF 9</u>	<u>Importe en libros original bajo NIC 39</u>	<u>Nuevo importe en libros bajo NIIF 9</u>
Efectivo	7	Disponibilidades	Disponibilidades	¢ 558.987.263	558.987.263
Fondos de inversión	8	Disponibles para la venta	Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	1.296.416.266	1.296.416.266
Certificados de depósito a plazo	9	Disponibles para la venta	Instrumentos de deuda a costo amortizado	3.800.000.000	3.781.091.128
Intereses por cobrar	9	Productos por cobrar	Productos por cobrar - Instrumentos de deuda a costo amortizado	4.950.556	4.922.267
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	10	Cuentas por cobrar	Cuentas por cobrar a costo amortizado	2.721.258.578	2.721.258.578
Cuentas por cobrar funcionarios y empleados	10	Cuentas por cobrar	Cuentas por cobrar a costo amortizado	12.735.436	12.735.436
Cuentas por cobrar varias	10	Cuentas por cobrar	Cuentas por cobrar a costo amortizado	213.233.213	213.233.213
				¢ <u>8.607.581.312</u>	<u>8.588.644.151</u>

Las políticas contables de la Compañía para la clasificación de los instrumentos financieros bajo NIIF 9 se establecen en la nota 4. La aplicación de estas políticas resultó en las asignaciones a las nuevas categorías establecidas en la tabla anterior y que se explican a continuación:

Los instrumentos de deuda que cumplieron con la medición de acuerdo con el criterio de solamente pago de principal e intereses (SPPI) se designaron a la nueva categoría de costo amortizado por el modelo de negocio bajo NIIF 9, estos son segmentados en un modelo de negocio específico y representan inversiones que la Compañía mantiene para que generen ingresos por intereses. Se considera que estos instrumentos son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra mediante la cobranza de los flujos de efectivo contractuales.

Todos los instrumentos de deuda que no cumplieron con la medición de acuerdo con la metodología de SPPI se designaron a la nueva categoría de valor razonable con cambios en resultados bajo la NIIF 9.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

La tabla a continuación presenta una conciliación entre los importes en libros de los activos financieros bajo la NIC 39 y los importes en libros después de la transición a la NIIF 9 el 01 de enero de 2020:

	Importe en libros bajo NIC 39 al 31 de diciembre de 2019	Reclasificación	Remediación	Importe en libros bajo NIIF 9 al 01 de enero de 2020
<b>Activos financieros</b>				
<i>Costo amortizado</i>				
Efectivo				
Saldo anterior e inicial:				
Disponibilidades	¢ 558.987.263			558.987.263
Certificados de depósito a plazo				
Saldo anterior: Disponibles para la venta	3.800.000.000			
Remediación		2.805.349	(21.714.221)	
Saldo inicial: Instrumentos de deuda a costo amortizado				3.781.091.128
Intereses por cobrar				
Saldo anterior: Productos por cobrar	4.950.556			
Remediación			(28.289)	
Saldo inicial: Productos por cobrar - Instrumentos de deuda a costo amortizado				4.922.267
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas				
Saldo anterior e inicial: Cuentas por cobrar	2.721.258.578			2.721.258.578
Cuentas por cobrar funcionarios y empleados				
Saldo anterior e inicial: Cuentas por cobrar	12.735.436			12.735.436
Cuentas por cobrar varias	213.233.213			213.233.213
	<u>7.311.165.046</u>	<u>2.805.349</u>	<u>(21.742.510)</u>	<u>7.292.227.885</u>
<i>Valor razonable con cambios en resultados</i>				
Fondos de inversión				
Saldo anterior: Disponibles para la venta	1.296.416.266			
Reclasificado a: Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en resultados		(1.296.416.266)		
Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en resultados				
Saldo anterior: Disponibles para la venta		1.296.416.266		
Saldo inicial: Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en resultados				1.296.416.266
	<u>1.296.416.266</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.296.416.266</u>
¢	<u>8.607.581.312</u>	<u>2.805.349</u>	<u>(21.742.510)</u>	<u>8.588.644.151</u>

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Deterioro de activos financieros:

La adopción de NIIF 9 ha cambiado fundamentalmente la determinación de pérdidas por deterioro de los activos financieros mediante la sustitución del enfoque de pérdidas incurridas de la NIC 39 por un enfoque de pérdidas crediticias esperadas a futuro (PCE). NIIF 9 requiere que la Compañía reconozca una estimación para PCE para las inversiones en instrumentos financieros no mantenidos a valor razonable con cambios en resultados.

Tras la adopción de la NIIF 9, el 01 de enero de 2020 la Compañía reconoció un deterioro adicional para los “Productos por cobrar por intereses”, y para los “Instrumentos medidos a costo amortizado” de ¢21.714.221 y ¢28.289, respectivamente, que supusieron una disminución de los “Resultados de ejercicios anteriores” por ¢21.742.510. Las pérdidas por deterioro reducen el valor en libros de los instrumentos medidos a costo amortizado.

	Deterioro de acuerdo con NIC 39 al 31 de diciembre 2019	Nueva valoración (PCE 12 meses)	Pérdida esperada de acuerdo con NIIF 9 al 01 de enero 2020
Cuentas por cobrar			
intereses de inversiones	¢ -	28.289	28.289
Inversiones medidas a costo amortizado	-	21.714.221	21.714.221
	¢ -	21.742.510	21.742.510

Adicionalmente, se realizó la reclasificación del cálculo del costo amortizado con relación al valor nominal, inicialmente registrado en la adquisición de la inversión. Este registro representó un aumento en los “Resultados de ejercicios anteriores” por ¢2.805.349.

Transición

Los cambios en las políticas contables que resultan de la adopción de la NIIF 9 se han realizado aplicando la exención que le permite no reexpresar la información comparativa de períodos anteriores en lo que se refiere a los cambios de clasificación y medición (incluido el deterioro). Las diferencias en los importes en libros de los activos y pasivos que resultan de la adopción de la NIIF 9, se reconocerán en las utilidades no distribuidas al 01 de enero de 2020.

(Continúa)



INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

iii. NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de contratos con clientes

NIIF 15 *Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes* reemplaza la NIC 11 *Contratos de Construcción*, NIC 18 *Ingresos de Actividades Ordinarias* e interpretaciones relacionadas y se aplica, con excepciones limitadas, a todos los ingresos que surjan de contratos con los clientes. NIIF 15 establece un modelo de cinco pasos para contabilizar los ingresos que surgen de los contratos con clientes y requiere que los ingresos se reconozcan a un monto que refleje la contraprestación a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente.

La NIIF 15 requiere que la Compañía ejerza su juicio, teniendo en cuenta todos los hechos y circunstancias relevantes al aplicar cada uno de los cinco pasos del modelo a los contratos con sus clientes. La norma también especifica la contabilidad de los costos incrementales de obtener un contrato y los costos directamente relacionados con el cumplimiento de un contrato.

La Compañía adoptó la NIIF 15 *Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes* el 01 de enero de 2020, utilizando el enfoque retrospectivo modificado, según el cual el efecto acumulativo de la aplicación inicial se reconoce en ganancias acumuladas al 01 de enero de 2020. Los ingresos financieros están fuera del alcance de la NIIF 15 y, por lo tanto, la contabilización de esos elementos no se ven impactados como resultado de la adopción de la NIIF 15. Las fuentes de ingresos de la Compañía que están dentro del alcance de la NIIF 15 se relacionan con ingresos por servicios de salud, cobro de servicios de planilla y campos clínicos descritos en el resumen de operaciones y políticas importantes de contabilidad.

De acuerdo con la evaluación realizada por la Compañía esta norma no ha tenido un impacto en las políticas contables de reconocimiento de los ingresos por servicios de salud y campos clínicos, así como en la oportunidad ni en el monto de los ingresos de los contratos con clientes y los activos y pasivos relacionados reconocidos por la Compañía. En consecuencia, el impacto en la información se limita a los nuevos requerimientos de revelación.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Efecto de ajustes y reclasificaciones

A continuación se resumen los principales ajustes y reclasificaciones en los saldos que se muestran al 01 de enero de 2020:

	<u>Saldo al 31 de diciembre de 2019</u>	<u>Ajuste o reclasificación</u>	<u>Saldo ajustado</u>
Inversiones disponibles para la venta	5.096.416.266	(5.096.416.266)	-
Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	-	1.296.416.266	1.296.416.266
Instrumentos de deuda a costo amortizado	-	3.781.091.128	3.781.091.128
Productos por cobrar	4.950.556	(28.289)	4.922.267
Inventarios	-	11.631.555	11.631.555
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	5.822.674.332	7.305.606	5.829.979.938

(26) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero emitió el 11 de setiembre de 2018, el “Reglamento de Información Financiera”, el cual tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación. Asimismo, establecer el contenido, preparación, remisión, presentación y publicación de los estados financieros de las entidades individuales, grupos y conglomerados financieros supervisados por las cuatro Superintendencias.

Este Reglamento empezó a regir a partir del 1° de enero de 2020, con algunas excepciones. A continuación, se detallan algunas de las principales diferencias entre las normas de contabilidad emitidas por el Consejo y las NIIF, así como las NIIF no adoptadas aún:

a) Norma Internacional de Contabilidad No. 7: Estado de Flujos de Efectivo

El Consejo autorizó únicamente la utilización del método indirecto. La NIC 7 permite el uso del método directo e indirecto, para la preparación del estado de flujos de efectivo.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

- b) Norma Internacional de Contabilidad No. 8: Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores

El Consejo ha mencionado que todo cambio en las estimaciones contables es prospectivo y se registra en los resultados del periodo.

- c) Norma Internacional de Contabilidad No. 12: Impuesto a las Ganancias

Las entidades deben aplicar la NIC 12 Impuestos a las Ganancias para los registros y presentación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y corrientes.

Adicionalmente, el Consejo indica que, en el caso de una disputa de un tratamiento impositivo concreto por parte de la Autoridad Fiscal, que inicia con la notificación de un traslado de cargos, la entidad debe:

- a) Registrar contra resultados del periodo en el caso de que, de acuerdo con la valoración por parte de la alta gerencia, se concluya que la entidad tiene una obligación de exigibilidad inmediata con la Administración Tributaria.
- b) Registrar una provisión, para aquellos tratamientos no considerados en el inciso anterior, y cuyo monto debe reflejar la incertidumbre para cada uno de los tratamientos impositivos en disputa, de acuerdo con el método que mejor prediga su resolución, según lo señalado por la CINIIF 23.
- d) Norma Internacional de Contabilidad No. 12: Propiedad, Planta y Equipo

La normativa emitida por el Consejo requiere la revaluación de los bienes inmuebles por medio de avalúos de peritos independientes autorizados por el Colegio respectivo. El Consejo autorizó el modelo de revaluación para los bienes inmuebles y el modelo del costo para los bienes muebles. La NIC 16 permite aplicar estos modelos tanto para bienes muebles como para bienes inmuebles.

- e) Norma Internacional de Contabilidad No. 21: Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la moneda Extranjera

El Consejo indica que los entes supervisados deben llevar sus registros y presentar sus estados financieros en colones costarricenses.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

La información financiera de los fondos administrados por las operadoras de pensiones y las sociedades administradoras de fondos de inversión deberá presentarse en la moneda oficial “colón”, excepto los fondos denominados en moneda extranjera, los cuales presentarán sus estados financieros en moneda extranjera. Igual tratamiento se les brindará a las universalidades administradas por las sociedades titularizadoras.

Los entes supervisados deberán utilizar el tipo de cambio de venta de referencia del Banco Central de Costa Rica que prevalezca en el momento en que se realice la operación para el registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda oficial ‘colón’, excepto para los fondos de pensiones y los fondos de capitalización laboral, que deberán utilizar el tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica. Los fondos de pensiones creados por ley especial o básicos gestionados por instituciones del sector público no bancario, podrán utilizar el tipo de cambio de compra al que hace referencia el artículo 89 de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica.

Lo dispuesto en este artículo no inhibe a que las entidades puedan generar información sobre una moneda diferente al colón costarricense, en los términos descritos en la NIC 21 sobre moneda funcional; no obstante, dicha información no podrá ser utilizada para efectos de cálculo de indicadores prudenciales, para presentación a la Superintendencia respectiva o para la publicación al público según lo requerido en las disposiciones legales que regulan al Sistema Financiero.

f) Norma Internacional de Contabilidad No. 27 y 28: Estados Financieros Consolidados y Separados e Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos

El Consejo requiere que los estados financieros de las Entidades tenedoras de acciones se presenten sin consolidar, valuando las inversiones por el método de participación patrimonial. La NIC 27 (reemplazada en esos aspectos por NIIF 10, con entrada en vigencia en 2012) requiere la presentación de estados financieros consolidados, y solo aquellas compañías que dentro de una estructura elaboran estados consolidados a un nivel superior de acceso al público, pueden no emitir estados financieros consolidados, siempre y cuando cumplan ciertos requerimientos. Sin embargo, en la preparación de estados financieros separados, las inversiones en subsidiarias y asociadas pueden ser contabilizadas al costo, de acuerdo con NIIF 9 o usando el método de participación patrimonial descrito en NIC 28. No obstante, el Consejo no ha adoptado las modificaciones a NIC 27.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

En aplicación de la NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos la entidad con potestad legal de participar en el patrimonio de otras empresas o entidad de cometido especial, como por ejemplo negocios conjuntos; asociadas; fideicomisos, deben utilizar el método de participación, desde la fecha en que adquiere dicha inversión o desde la fecha en que se convierte en una asociada, negocio conjunto o entidad de cometido especial.

Las entidades reguladas deberán presentar sus estados financieros separados.

g) Norma Internacional de Contabilidad No. 38: Activos Intangibles

El Consejo establece que, tras el reconocimiento inicial, los activos intangibles con vida útil definida deben contabilizarse por su costo de adquisición menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor que les haya podido afectar.

La alta gerencia del ente supervisado debe establecer los mecanismos y procedimientos idóneos para determinar si un activo intangible con vida útil indefinida se ha deteriorado; para la comprobación respectiva comparará su importe recuperable con su valor en libros, esa comparación debe hacerse cuando exista algún indicio de que el valor del activo podría haberse deteriorado o, al menos, con una periodicidad anual. Esta disposición aplica, igualmente, para la plusvalía adquirida en una combinación de negocios.

Las aplicaciones automatizadas en uso deben ser amortizadas sistemáticamente por el método de línea recta, en el transcurso del período en que se espera que produzca los beneficios económicos para la entidad lo cual debe fundamentarse en su política contable.

En el caso de los bancos comerciales, indicados en el artículo 1 de la Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional, Ley 1644, los gastos de organización e instalación pueden ser presentados en el balance como un activo, pero deben quedar amortizados totalmente por el método de línea recta dentro de un período máximo de cinco años.

h) Norma Internacional de Contabilidad No.40: Propiedades de Inversión

La NIC 40 permite escoger entre el modelo de valor razonable y el modelo de costo, para valorar las propiedades de inversión. La normativa emitida por el Consejo permite únicamente el modelo de valor razonable para valorar este tipo de activos excepto para las propiedades de inversión entregadas en arrendamiento en las que el valor razonable no se pueda medir con fiabilidad de una forma continuada, su valor se medirá aplicando el modelo del costo indicado en la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo. El valor residual de la propiedad de inversión debe asumirse que es cero.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

- i) Norma Internacional de Información Financiera No. 3: Combinaciones de Negocios (revisada)

NIIF 3 establece que la combinación de negocios entre entidades bajo control común puede realizarse al costo o a su valor razonable. El Consejo solamente permite la contabilización de esas transacciones tomando los activos y pasivos a su valor razonable.

- j) Norma Internacional de Información Financiera No. 5: Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Descontinuadas

El Consejo requiere el registro de una estimación de un veinticuatroavo mensual para aquellos activos no corrientes clasificados como disponibles para la venta, de manera que si no han sido vendidos en un plazo de dos años, se registre una estimación del 100% sobre los mismos. La NIIF 5 requiere que dichos activos se registren al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta, descontados a su valor presente para aquellos activos que van a ser vendidos en períodos mayores a un año. De esta manera, los activos de las entidades pueden estar subvaluados y con excesos de estimación.

- k) Norma Internacional de Información Financiera No. 9: Instrumentos Financieros

La compra o venta convencional de activos financieros se debe registrar aplicando la contabilidad de la fecha de liquidación.

Los activos financieros se dividen en los que se miden al costo amortizado y los que se miden a valor razonable. Sobre la base del modelo de negocio para gestionar los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, la entidad debe clasificar las inversiones propias o carteras mancomunadas en activos financieros de acuerdo con las siguientes categorías de valoración:

- a) Costo amortizado. Si una entidad, de acuerdo con su modelo de negocio y el marco regulatorio vigente, clasifica una parte de su cartera de inversiones en esta categoría, revelará:
- el valor razonable de los activos financieros clasificados en esta categoría, en los estados financieros trimestrales y en el estado financiero anual auditado; y
  - la ganancia o pérdida que tendría que haber sido reconocida en el resultado del periodo, para los estados financieros indicados en el acápite anterior.
- b) Valor razonable con cambios en otro resultado integral.
- c) Valor razonable con cambios en resultados: En esta categoría se deben registrar las
- d) participaciones en fondos de inversión.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

Otras disposiciones prudenciales relacionadas con cartera de crédito.

Las entidades reguladas deberán contar con políticas y procedimientos para determinar el momento de la suspensión del registro del devengo de las comisiones e intereses de operaciones de préstamos. Sin embargo, el plazo de la suspensión del devengo no debe ser mayor a ciento ochenta días.

l) Norma Internacional de Información Financiera No. 13, Mediciones al Valor Razonable

El Consejo aclara que la valoración a valor razonable de las carteras de activos financieros y pasivos financieros expuestos a riesgo de mercado y riesgo de crédito se hará en forma individual, no es admisible la medición sobre la base de la exposición de riesgo neta de la entidad. La NIIF 13 permite la excepción cuando una entidad mida el valor razonable de un grupo de activos financieros y pasivos financieros sobre la base del precio que recibiría por vender una posición larga (es decir, un activo) para una exposición de riesgo concreta, o por transferir una posición corta (es decir, un pasivo) para una exposición de riesgo concreta en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes. Por consiguiente, una entidad medirá el valor razonable del grupo de activos financieros y pasivos financieros de forma congruente con la forma en que los participantes del mercado pondrían precio a la exposición de riesgo neta en la fecha de la medición.

m) Norma Internacional de Información Financiera No. 17, Contratos de Seguro

Esta norma fue aprobada en marzo 2017, y establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguros emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional. El objetivo es asegurar que las entidades proporcionen información relevante de forma que represente fielmente esos contratos. Esta Norma deroga la: NIIF 4 Contratos de Seguros. Será vigente a partir de 1 de enero de 2023, y se puede aplicar en forma anticipada para aquellas entidades que apliquen la NIIF 9 y NIIF 15. Esta NIIF aún no ha sido adoptada por el Consejo.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

- n) La CINIIF 23, Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias

Esta Interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta Interpretación. Esta interpretación entró en vigencia el 1 de enero de 2019.

Para esta CINIIF adoptada por el Consejo, en el Artículo 10 del “Reglamento de Información Financiera”, se indicó que en casos de una disputa de un tratamiento impositivo concreto por parte de la Autoridad Fiscal, que inicia con la notificación de un traslado de cargos, la entidad debe:

- a. Registrar contra resultados del periodo en el caso de que de acuerdo con la valoración por parte de la alta gerencia, se concluya que la entidad tiene una obligación de exigibilidad inmediata con la Administración Tributaria.
- b. Registrar una provisión, para aquellos tratamientos no considerandos en el inciso anterior, y cuyo monto debe reflejar la incertidumbre para cada uno de los tratamientos impositivos en disputa, de acuerdo con el método que mejor prediga su resolución, según lo señalado por la CINIIF 23.

En el momento de la aplicación inicial de la CINIIF 23, las entidades aplicaron la transición establecida en el inciso (b) indicado anteriormente.

El monto de la provisión para los tratamientos impositivos en disputa notificados antes del 31 de diciembre de 2018, correspondientes a los periodos fiscales 2017 y anteriores, se registraron por el monto que resulte mayor entre la mejor cuantificación de lo que estiman pagar a la Autoridad Fiscal del traslado de cargos (principal, intereses y multas), conforme lo dispuesto en la NIC 12, y el monto del 50% del principal de la corrección de la autoliquidación de su obligación tributaria.

Otros aspectos – Reservas

Las reservas patrimoniales que por ley o voluntariamente creen las entidades reguladas no pueden aplicarse para registrar directamente, contra ellas, gastos ni pérdidas sin que previamente hayan pasado por los resultados del período.

(Continúa)



INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

El uso de las reservas de educación y bienestar social deben ser registradas como incremento de las utilidades al final del ejercicio económico, sin que éste afecte las contribuciones y participaciones a que está obligada la entidad dentro de su marco normativo.

(27) Impacto de COVID – 19

En diciembre de 2019, se reportó la aparición de una nueva cepa de coronavirus denominada SARS- CoV-2 que produce la enfermedad conocida como Covid-19, la cual se ha extendido como pandemia entre la población mundial durante el primer semestre de 2020. Tras el reporte de casos de esa pandemia en Costa Rica en marzo 2020, se ordenó el cierre temporal de algunas actividades económicas a nivel nacional y esto ha repercutido en una desaceleración de la economía.

Durante los primeros meses del año 2020, el brote de Covid-19 se ha extendió por todo el mundo, dando como resultado el cierre de las cadenas de producción y suministro y la interrupción del comercio internacional, lo que podría conducir a una desaceleración económica mundial y afectar a varias industrias. Las autoridades globales, incluida Costa Rica, han adoptado, entre otras medidas, el cierre temporal de establecimientos, en pro de preservar el equilibrio social, la economía, la salud y la vida de la población; entre estas medidas, se destaca en común la restricción de viajes y el aislamiento social.

De esta manera, se espera evitar el colapso en los sistemas de salud y garantizar una atención médica especializada cuando así se requiera, preservando la vida de personas que pueden curarse siendo asistidas adecuadamente. Esta situación podría tener efectos adversos en los resultados de las operaciones, la situación financiera y la liquidez de la Compañía. Los aspectos antes mencionados están siendo monitoreados periódicamente por la Gerencia para tomar todas las medidas apropiadas para minimizar los impactos negativos que puedan surgir de esta situación durante el año financiero 2020.

La Compañía se caracteriza por tener una visión de largo plazo, la cual históricamente ha guiado su estrategia y continuará siendo clave en su camino de crecimiento, así mismo, la experiencia adquirida a lo largo de los años le ha permitido consolidar conocimiento en temas asociados a la evaluación de riesgos y asignación de capital, fundamentales para cuidar la continuidad de sus negocios y el bienestar de sus empleados, clientes y proveedores en momentos de alta volatilidad e incertidumbre como los provocados por esta crisis sanitaria con efectos económicos adversos.

## INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

### Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2020, a excepción de algunos casos específicos mencionados a continuación, el impacto no ha sido significativo para la Compañía. Sin embargo, durante el período posterior a la fecha de estos estados financieros, la Administración continúa monitoreando y analizando los efectos que la situación está teniendo en sus operaciones y en las de sus clientes.

Los principales impactos que podrían afectar los estados financieros de la Compañía, según la información disponible y los análisis realizados hasta la fecha, son descritos a continuación:

#### **Talento Humano**

Para la Compañía ha sido una prioridad la conservación del empleo y el cuidado de las personas. Se han tomado todas las medidas de protección con quienes desempeñan funciones sensibles para la continuidad de los servicios o los procesos en sedes físicas. Se ha implementado la modalidad de teletrabajo para los funcionarios cuyas actividades se consideran teletrabajables, y que esta modalidad no afecta la continuidad de las operaciones de la Compañía.

Se procura el acompañamiento y cuidados especiales para los empleados en trabajo presencial: Formación y motivación para apropiación de hábitos de prevención, uso de elementos de protección, reducción de traslados entre las sedes, horarios alternos, facilidades de transporte. Además, en términos de comunicación, se ha establecido un relacionamiento cercano, concientización y emisión de recomendaciones e información de calidad permanente.

Se promueve la adaptación a la nueva normalidad mediante el acompañamiento en el cambio de las relaciones humanas, hábitos saludables en la nueva cotidianidad, normalización de la vida laboral en el entorno familiar y adecuación de los espacios de trabajo en el hogar.

#### **Ingresos operativos**

De manera general, como en otras industrias, los negocios en los que opera la Compañía se ven afectados por la movilidad reducida y las cuarentenas, que dificulta el poder cerrar afiliaciones o captaciones de nuevos clientes.

La Compañía, viene realizando diferentes ejercicios de estimaciones y proyecciones de sus resultados y el impacto en los estados financieros, dada la crisis de salud a nivel mundial. El análisis interanual de los resultados muestra una disminución en el rubro de ingresos del 4,6%. Esta disminución se asocia directamente con la afectación en la prestación de servicios de salud durante el periodo de abril a agosto 2020, debido a los efectos del COVID-19.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

A raíz de la pandemia, la Compañía vio afectado su nivel de ingresos operativos. El efecto consolidado significó para la Compañía una brecha del 7,7%, correspondiente a ¢2.992,8 millones entre los ingresos presupuestados y los ingresos reales. Así, la recaudación real de ingresos registró un valor de ¢35.739,6 millones, versus la meta presupuestaria (ajustada) del periodo de ¢38.732,4 millones. Esta coyuntura provocó brechas importantes mayoritariamente en el segundo y tercer trimestre de 2020, lo cual tuvo como causa una menor producción de los servicios médicos por menores demandas en los casos por las pólizas RT y SOA.

Ampliando lo anterior, el segundo trimestre presentó una diferencia de -28,7% en comparación con la meta del periodo, siendo abril el mes con la mayor afectación (-36,0%). En lo que respecta al tercer trimestre, el efecto consolidado fue de -16,3%, mientras que el periodo de octubre a diciembre revertió esa condición, con un balance positivo del 6,8%.

Este comportamiento en el nivel de ingresos del último trimestre de 2020 está asociado directamente con una recuperación de los principales servicios médicos que presta la Compañía.

**Negocio en marcha**

La Administración de la Compañía considera que por ahora ninguna de sus operaciones presenta dificultades significativas que le impidan continuar como negocio en marcha.

La Compañía ha tomado todas las medidas de protección con quienes desempeñan funciones sensibles para la continuidad del servicio o los procesos en sedes.

Como efecto de una serie de medidas administrativas instauradas desde la Gerencia General y las diferentes direcciones de la Compañía, específicamente en la restricción del pago de algunos rubros salariales, el comportamiento de la ejecución del gasto de personal, asociado mayoritariamente al pago de remuneraciones, evidencia una menor ejecución para el segundo y tercer trimestre del año.

**Deterioro de activos: propiedad, mobiliario y equipo e intangibles**

Al 31 de diciembre de 2020, no se identificaron indicadores de deterioro para los activos de la Compañía.

(Continúa)

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

**Medidas fiscales**

Las medidas fiscales adoptadas por el Gobierno no han ejercido cambio en las obligaciones tributarias de la Compañía, se prevé en el futuro cercano que existirá una reforma que podría aumentar las contribuciones fiscales de la Compañía.

**Administración de riesgos financieros**

La Compañía procura una gestión eficiente de la exposición a los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesta. Lo anterior permite generar información que apoye la oportuna toma de decisiones, para el cumplimiento de los objetivos institucionales, prestando especial atención a la situación económica actual, como consecuencia de la declaratoria de Pandemia por Covid-19.

*Descripción de cambios en la exposición al riesgo*

Durante el periodo, si bien se presentaron impactos por las medidas públicas sanitarias para mitigar los impactos de la pandemia por Covid-19, no se evidencia un impacto material en la liquidez y la solvencia de la Compañía.

*Riesgo de crédito*

Como es natural en este escenario, el año estuvo impactado por una menor dinámica económica y por sus efectos en el empleo, la demanda, el comportamiento de los mercados y el crecimiento global. Para precisar el impacto sobre los negocios, se requiere esperar la evolución de la pandemia, la curva de contagios y las acciones tomadas por el Gobierno de Costa Rica y los países vecinos. Durante el periodo no se observan efectos importantes en las cuentas por cobrar a clientes.

*Riesgos de mercado*

La gestión de este riesgo se enfoca en cómo las variaciones en los precios de mercado afectan el valor de los portafolios que se administran y los ingresos de la Compañía. Para esto, en los portafolios de la Compañía, existen Sistemas de Administración de Riesgo de Mercado, mediante los cuales se identifican, miden y monitorean las exposiciones. Dichos sistemas están compuestos por un conjunto de políticas, procedimientos y mecanismos de seguimiento y control interno.

INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A.

Notas a los estados financieros

*Riesgo de tasa de cambio*

El riesgo de tasa de cambio hace referencia al riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de cambio. La Compañía se encuentra expuesta a este riesgo en la medida que tienen activos o pasivos denominados en moneda extranjera.

Para gestionar la exposición a este riesgo, la Compañía realiza un seguimiento de sus exposiciones y, en caso de que sea necesario, determinan la conveniencia de tener algún esquema de cobertura, monitoreado constantemente por las áreas encargadas y alineado con las directrices impartidas por la Junta Directiva.

*Riesgo de liquidez*

A través de la evaluación de la posición de liquidez de la Compañía de forma periódica, se evidencia que se cuenta con una posición de liquidez que le permite afrontar de manera adecuada sus obligaciones.

La Compañía orienta sus acciones en el marco de una estrategia de administración de liquidez para corto y largo plazo, con el fin de asegurar que se cumpla con las obligaciones adquiridas, en las condiciones inicialmente pactadas y sin incurrir en sobre costos. Adicionalmente, con el fin de afrontar eventuales coyunturas, la Compañía cuenta con inversiones a la vista que se encuentran disponibles para ser utilizadas.