

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS



# Orden y Limpieza en el Trabajo

Dirección de Seguros Solidarios  
Depto. de Gestión Empresarial  
en Salud Ocupacional

## **INTRODUCCIÓN**

Al Instituto Nacional de Seguros, tiene dentro de sus objetivos el contribuir con las organizaciones laborales en la prevención de accidentes y enfermedades de trabajo.

Por esta razón el Departamento de Gestión Empresarial en Salud Ocupacional desarrolla este tipo de información esperando que su lectura le permita fortalecer la identificación y control de los factores de riesgo.

### **PROTECCIÓN MEDIANTE EL SEGURO DE RIESGOS DEL TRABAJO**

El artículo 193 del Código de Trabajo, establece la obligación de todo patrono de asegurar a sus trabajadores, mediante el seguro de riesgos del trabajo. El aseguramiento se puede realizar en cualquiera de las SEDES del INS, empresas comercializadoras y agentes de seguros.

Dentro de las responsabilidades del patrono, además de asegurar a sus trabajadores están: dar aviso de todo accidente o enfermedad del trabajo en la fórmula prevista y en los 8 días posteriores a la ocurrencia del daño ocupacional.

## ORDEN Y LIMPIEZA

En el desempeño de cualquier tipo de actividad, a fin de conseguir condiciones de trabajo seguras, es de suma importancia el asegurar y mantener el orden y la limpieza. Entre un 20 y un 25 % de los accidentes que se producen son golpes y caídas como resultado de ambientes desordenados o sucios, suelos resbaladizos, materiales colocados fuera de su lugar y acumulación de material sobrante o de desperdicio. Ello puede constituir, a su vez, cuando se trata de productos combustibles o inflamables, un factor importante de riesgo de incendio que ponga en peligro los bienes patrimoniales de la empresa e incluso poner en peligro la vida de los ocupantes, si los materiales dificultan o bien obstruyen las vías de evacuación.

Por eso es conveniente tener presente algunos puntos importantes como:

- Las zonas de paso, salidas y vías de circulación de los lugares de trabajo, así como las salidas y vías de circulación para la evacuación en casos de emergencia, se mantendrán libres de obstáculos, a fin de que se puedan utilizar en cualquier momento.
- Los lugares de trabajo, incluidos servicios, equipos e instalaciones, se deben limpiar periódicamente para mantenerlos en todo momento en condiciones higiénicas adecuadas. A tal fin, las características de los suelos, techos y paredes deben permitir dicha limpieza y mantenimiento. Se eliminarán con rapidez los desperdicios, las manchas de grasa, los residuos de sustancias peligrosas y demás productos residuales que puedan originar accidentes o contaminar el ambiente de trabajo
- Las operaciones de limpieza no deberán constituir por sí mismas una fuente de riesgo para los trabajadores que las efectúen, o para terceros, realizándose a tal fin en los momentos, de la forma y con los medios más adecuados.



## Desarrollo

El desarrollo de los procedimientos que se tomen para establecer el orden y la limpieza va a afectar a todas las áreas de la empresa y a todos los trabajadores de la misma, su implementación operativa y eficaz sólo se logrará si parte de un compromiso por parte de la gerencia, seguido por una adecuada comunicación de tal compromiso, de forma tal que todos los trabajadores conozcan los objetivos que ha establecido la organización y la necesidad y obligación de participar y colaborar en el logro de los objetivos .

Lo anterior implica elaborar un plan de acción que defina de manera inequívoca los objetivos a conseguir y acciones para llevarlos a término y establezca los mecanismos de vigilancia y control necesarios para garantizar su cumplimiento.

Por lo tanto será necesario buscar la mayor participación de los trabajadores para lograr una mejor forma de hacer las cosas, crear nuevos hábitos de trabajo, e implantar con rigurosidad lo establecido y responsabilizar individualmente a los diferentes mandos y trabajadores sobre el tema.

## **ACCIONES PARA EL ÉXITO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD:**

Como se sabe el orden y la limpieza en cualquier área de trabajo son importantes para la prevención de accidentes y mejorar las condiciones de seguridad en general. Mejorando la imagen y la estética con resultados positivos sobre la productividad, calidad y el estado emocional de los trabajadores.

Mejorando estos aspectos, sin duda, se acortan los tiempos de cada operación, lo que lleva inevitablemente al mejor aprovechamiento de los recursos de producción.

Las ventajas que se esperan obtener al implantar un programa de Orden y Limpieza son las siguientes:

- Productividad más elevada
- Producir con mayor calidad
- Hacer más agradable el ambiente de trabajo
- Disminuir la accidentalidad
- Mejora la calidad de vida laboral
- Permite tener mejor control sobre algunos impactos ambientales.
- Mejorar la imagen externa.
- Evitar el derroche de recursos.

## **EFFECTOS POSITIVOS DEL PROGRAMA DE ORDEN Y LIMPIEZA:**

El orden y la limpieza levantan el ánimo de los trabajadores y ayudan a atraer trabajadores superiores y competentes.

Una dirección orientada hacia la seguridad, considera el orden y la limpieza como parte importante de las buenas relaciones industriales, la producción elevada y el alto grado de eficiencia.

## **EJEMPLO DE CONDICIONES DE TRABAJO QUE ADOLESCEN DE UN PROGRAMA DE ORDEN Y LIMPIEZA.**

- Objetos sueltos sobre el piso – peligro de tropezar y caer- .
- Material resbaloso sobre el piso -peligro de resbalones y caídas-.
- Objetos sueltos en sitios elevados -pueden precipitarse y caer sobre los trabajadores y las herramientas y equipos de trabajo-.
- Objetos grandes fuera de su sitio -las personas pueden golpearse contra ellos-.
- Materiales que se apilan en forma insegura -pueden caer sobre los trabajadores-.
- Herramientas y equipos de trabajo mal colocados -pueden ocasionar heridas y golpes por sus partes expuestas-.
- Clavos salientes -pueden ocasionar heridas-.
- Paredes y ventanas sucias -iluminación inadecuada-.
- Control inadecuado de basura y desperdicios -espacios de trabajo sucios y propensos a todos los peligros incluyendo el riesgo de incendio-.

## **EJEMPLO DE CONDICIONES DE TRABAJO QUE ATENTAN CON BUENAS PRACTICAS DE ORDEN Y LIMPIEZA Y DAN LUGAR A INCENDIOS:**

- Los amontonamientos de basuras y desperdicios -suministran el combustible-.
- Las telas empapadas de aceite, las virutas, la paja, periódicos y otros materiales pueden ser fuente de ignición con fósforos, chispas y cigarrillos encendidos.
- Las sustancias químicas como nitrato, clorato y afines mezcladas con productos que contengan carbono pueden ser fuentes de explosiones.
- El desorden y el almacenamiento inadecuado de los materiales de trabajo pueden obstruir el acceso a los equipos extintores de incendios.



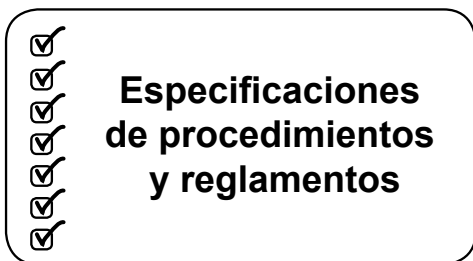
### **ACCIONES A TOMAR PARA IMPLANTAR EL PROGRAMA DE ORDEN Y LIMPIEZA:**

- Establecer normativa para llevar a cabo los procedimientos y operaciones de trabajo.
- Establecer un lugar definido para cada material.
- Mantener cada material en el sitio que corresponda.
- Eliminar la chatarra, desperdicios y excedentes que no sean de utilidad en los procesos de trabajo.
- Disponer de equipos y accesorios de trabajo suficientes para implantar las medidas de orden y limpieza.
- Nombrar responsables en las áreas de trabajo para la ejecución del programa.
- Capacitar e informar sobre la aplicación del programa a los trabajadores.

## **RESPONSABLES QUE INTERVIENEN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ORDEN Y LIMPIEZA:**

### **NIVEL GERENCIAL**

- Incluir en los programas de trabajo directrices relacionadas con el orden y la limpieza. Establecer las medidas de control ajustando los procedimientos, las reglas y los métodos de trabajo para su correspondiente ejecución.
- Suministrar los recursos y equipos de trabajo para lograr la aplicación del programa.
- Buscar el compromiso de los trabajadores para lograr una mayor responsabilidad en mejorar las condiciones de orden y limpieza.
- Buscar el compromiso e interés de los ejecutivos para una oportuna aplicación y supervisión del programa.



### **NIVEL DE MANDOS MEDIOS:**

- Planear el orden y limpieza en todas las operaciones.
- Supervisar periódicamente las áreas de trabajo.
- Aplicar los mecanismos de control en forma inmediata para corregir alteraciones en los procedimientos de orden y limpieza.
- Desarrollar y cultivar entre el personal las buenas prácticas de orden y limpieza.
- Poner en práctica diariamente las medidas de orden y limpieza después de finalizados los trabajos.



## NIVEL DE OPERARIOS

- Ser el principal elemento del programa mediante la búsqueda de un mejor ambiente de trabajo.
- Cumplir las instrucciones con respecto al mantenimiento del orden y limpieza.
- Informar de toda condición que pudiera encontrarse contrarias al cumplimiento del programa de orden y limpieza.

El planeamiento de orden y limpieza incluye

- El establecimiento de procedimientos para el buen manejo de materiales, maquinaria, herramienta y equipo.
- Disposición de los espacios adecuados para el transporte y almacenamiento de materiales, herramientas y equipos de trabajo.
- Disposición de los accesorios y suministros para llevar a cabo las prácticas de orden y limpieza.

## ELEMENTOS QUE SE DEBEN CORROBORAR PARA CONSERVAR EL ORDEN Y LA LIMPIEZA

### Pisos

- Limpios sin materiales resbalosos y sin objetos tirados.
- En buenas condiciones sin astillas.
- Rampas con material antideslizante.

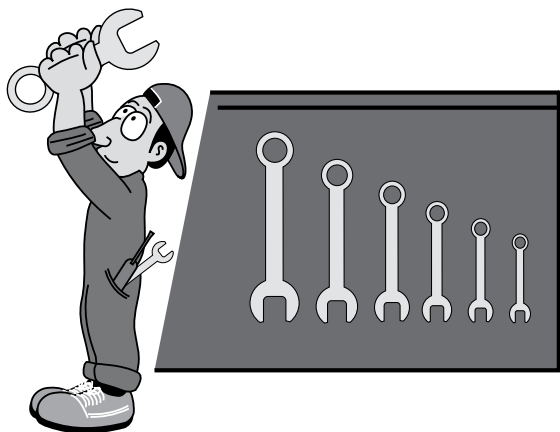
### Apilamiento de materiales

- Capacidad y altura en estantes apropiados.
- Áreas de almacenamiento demarcadas y señalizadas.
- Espacios de operación para los trabajadores y los equipos.



## Almacenamiento de herramientas

- Cuartos, cajas y tableros para guardar la herramienta.
- Fundas y protectores para guardar la herramienta punzocortante.
- Carros para el transporte de la herramienta.
- Numeración y clasificación de la herramienta.



## Eliminación de basura o desperdicios

- Suficientes recipientes para basura.
- Accesorios para la recolección de la basura.
- Recipientes especiales para materias inflamables o tóxicos.
- Clasificación de la basura o desperdicios.
- Recolección diaria de la basura.

## Ventanas y paredes

- Paredes limpias y pintadas.
- Cielo raso y lámparas libres de polvo y telarañas.
- Ventanas y tragaluces con limpieza periódica.

## Patios y áreas adyacentes

- Libre de chatarra y deshechos
- Entradas y salidas demarcadas y sin obstáculos.
- Desagües limpios.
- Áreas verdes recortadas.

Para la implementación de programas de orden y limpieza las empresas pueden realizarlo acudiendo a diferentes programas como:

- Cinco “S”,
- Color,
- Los siete pasos,
- SOL, (Seguridad, Orden y Limpieza)

La definición de la metodología a aplicar la realizará la empresa de acuerdo a su tamaño, actividad, capacidad económica, etc.

Para todo esto recordemos:

## **UN LUGAR LIMPIO ES UN LUGAR SEGURO**

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS SOLIDARIOS**  
GESTIÓN EMPRESARIAL EN SALUD OCUPACIONAL

Información recopilada con el fin de apoyar  
la gestión preventiva en salud y seguridad ocupacional.  
Trabajo realizado por personal técnico de departamento  
Gestión Empresarial en Salud Ocupacional y su distribución  
es GRATUITA para los clientes del Instituto Nacional de Seguros.  
San José, Costa Rica 2012.



## **INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS**

Dirección de Seguros Solidarios  
Depto. de Gestión Empresarial en Salud Ocupacional  
Teléfonos: 2287-6162, 2287-6170  
Fax: 2243-9933

*Sólo* los seguros del INS tienen la garantía del Estado.