**Oficial de Seguridad – Categoría 006**

**SI\_Oficial de Seguridad – Categoría 405**

1. **NATURALEZA DE LA CLASE**

Velar por la seguridad de los activos y bienes, así como prevenir acciones que puedan atentar contra el bienestar y seguridad de los clientes o funcionarios de la Institución.

1. **CATEGORIA OCUPACIONAL**

Nivel Semicalificado

1. **PROCESOS EN LOS QUE INTERVIENE**

* Controlar el ingreso y salida en áreas y puntos asignados, de clientes y público en general, así como de activos institucionales y velar por el cumplimiento de las políticas en materia de seguridad de los bienes y activos de la Institución.
* Revisar periódicamente los registros de seguridad disponibles, tanto documentos de control como cintas de video u otros de similar naturaleza e informar irregularidades.
* Ubicar a clientes o visitantes a la Institución para que puedan dirigirse al área o departamento que requieran
* Conocer y controlar las áreas de acceso restringido y del personal autorizado a ingresar a las mismas**.**
* Conocer las salidas de emergencia, estaciones manuales de incendio, el uso manual de ascensores y la distribución de las llaves correspondientes y las políticas de control interno en materia de seguridad patrimonial.
* Conocer lo relacionado con los sistemas de alarmas, como las disposiciones, zonificaciones y funcionamiento.
* Reportar el equipo o instalaciones que se encuentren en mal estado y puedan ocasionar situaciones de riesgo así como de actividades o situaciones irregulares o sospechosas por parte de funcionarios, clientes o personas ajenas a la institución que atenten la seguridad de la institución.
* Custodiar documentos valores y activos que se le encomienden.
* Controlar las filas de espera y evitar que personas no autorizadas o sospechosas permanezcan en las instalaciones de la institución.
* Apoyar y dar asistencia a las de actividades de instrucción y entrenamiento que la unidad sección de vigilancia programe durante el año.
* Apoyar otros procesos del área, según su rol ocupacional.

1. **REQUISITOS**

* Aprobado tercer año de educación secundaria.
* Al menos 2 meses de experiencia en labores afines.
* Licencia para portar armas.
* Licencia B-1.

**Deseable**:

* Bachiller en educación media
* Servicio al Cliente y Relaciones Humanas.
* Conocimiento sobre monitoreo alarmas.
* Cursos Técnicas de Seguridad o Curso básico policial para seguridad privada.

1. **COMPETENCIAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cardinales** | **Nivel** | **Específicas** | **Nivel** |
| Actitud emprendedora | 2 | Autocontrol | 2 |
| Calidad | 2 | Atención a normas | 2 |
| Orientación al cliente | 2 | Perspicacia | 2 |
| Orientación al logro | 2 |  |  |

1. **ROLES**

* Oficial de Seguridad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Historial de Revisión, Aprobación y Divulgación** | | | | |
| **Versión:** | **Elaborado por:** | **Revisado por:** | **Aprobado por:** | **Oficio y fecha:**  **(rige a partir de)** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 | DMZ | ECB/ICH | Gerencia | G-00320-2017 (20.01.2017) |
| 3 | FTL | DVQ/ECB | Gerencia | G-01672-2019 (27.04.2019) |