



Informe 2022 Oficial Acceso a la Información (Red de Transparencia)

Introducción

En atención al Decreto 40200 sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en atención a nuestra función como Oficial de Acceso a la Información Pública, se procede a emitir el siguiente informe sobre el proceso de publicación de datos abiertos por parte del Instituto Nacional de Seguros y sus Subsidiarias.

De acuerdo con nuestra función, nos corresponde ejecutar un proceso de evaluación sobre el nivel de transparencia y periodicidad con la que se informa al público los datos a los pueden tener acceso al ser de interés de la población general y que por ley deben tener posibilidad de solicitar a cualquier institución pública.

Requerimientos de Información pública:

Para el año 2022 la Defensoría del Cliente Corporativa no registró ningún tipo de solicitud, sugerencia o queja de usuarios sobre acceso a la información pública.

Mediante oficio DEF-01801-2022 del 01 de diciembre 2022, se realizó un sondeo en casa matriz a fin de constatar si otras dependencias recibieron algún requerimiento de información pública, a lo cual tuvimos respuesta positiva de los siguientes departamentos:

| Dependencia | Oficio de respuesta | Cantidad de solicitudes |
|---|---------------------|-------------------------|
| Museo de Jade | MJCP-00440-2022 | 17 |
| Departamento de Gestiones Económicas Obligatorias | GEO-00054-2023 | 1 |
| Departamento de Comunicaciones | Sin oficio | 490 |
| Dirección de Seguros Obligatorios | DSOS-01383-2022 | 2 |
| Subdirección de Cultura y Talento | SDCT-04064-2022 | 62 |
| Centro de Distribución y Logística | CEDINS-00025-2023 | 1 |

Ver anexo 1.



En oficio DEF-00051-2023 del 05 de enero 2023, se realizó consulta a las Subsidiarias del Grupo INS, a lo cual tuvimos respuesta positiva de:

| Dependencia | Oficio de respuesta | Cantidad de solicitudes |
|------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Bomberos de Costa Rica | CBCR-000849-2023-252-00002 | 4 |

Ver anexo 1.

1. Diagnóstico realizado por Oficial de Acceso a la Información

1.1 Iniciativas existentes:

El Instituto Nacional de Seguros en su página web www.grupoins.com, contiene una sección llamada Red de Transparencia que facilita a la ciudadanía el acceso a la información pública, siendo cualquier tipo de dato que sea generado o resguardado por quien ejerza una función o potestad pública y que no tenga su acceso restringido por ley. **Ver anexo 2.**

Como parte del proceso de revisión efectuado para el año 2022, se llevó a cabo la autoevaluación del micrositio web en conjunto con la Subdirección de Planificación y con ello garantizar que el acceso a la información a toda la ciudadanía sea oportuna, oficiosa, completa y accesible.

1.2 Recursos disponibles:

La Subdirección de Planificación, es la responsable de administrar la información y el sitio web relacionado con el índice de Transparencia del Instituto Nacional de Seguros, para dicha labor actualmente cuenta con 2 recursos.

La Defensoría del Cliente Corporativa para la ejecución de la función de Oficial de Acceso a la Información, tiene como recursos disponibles para esta labor a Maritza Saenz Bolaños, Gabriela Palma Vargas y Betzi Chaves Pineda,

Así mismo se cuenta con el apoyo del Departamento de Tecnologías de la Información, quienes atienden los requerimientos relacionados a la web que no pueden ser modificados directamente por la Dirección de Planificación.

1.3 Inventario de información Red de Transparencia del Instituto Nacional de Seguros:

Se llevó a cabo la revisión de la información publicada en la página web del Instituto Nacional de Seguros, a fin de verificar el cumplimiento de lo estipulado en el artículo número 17 del Decreto 40200 Transparencia y Acceso a la Información Pública, realizando la verificación del inventario de datos, a fin de confirmar la correcta publicación de información.

A continuación, se presenta listado de verificación:

| Artículo 17 DECRETO 40200 | URL |
|---|--|
| Marco normativo que rige la gestión pública de la institución. | https://www.ins-cr.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/ |
| Estructura orgánica, competencias, obligaciones y servicios brindados. | https://www.grupoins.com/gobierno-corporativo/organigrama-institucional/ https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/ |
| Directorio institucional. | https://www.ins-cr.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/ |
| Listado de funcionarios institucionales. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/ |
| Horario de atención de la institución. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/ |
| Descripción detallada de los servicios brindados al público y la forma cómo estos se realizan. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/ |
| Planes y presupuestos institucionales, así como su forma de ejecución y evaluación. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas/ |
| Procesos para el reclutamiento y selección de personal. | https://www.elempleo.com/sitios-empresariales/costarica/grupo-ins/index.asp https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/ |
| Mecanismos y resultados del proceso de evaluación de desempeño de los funcionarios. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas/ |
| Planillas con el salario bruto. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/ |
| Plan anual operativo y planes estratégicos. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas/ |
| Memorias anuales y otros informes de gestión. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas/ |
| Informes de la Auditoría Interna sobre la gestión institucional. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas/ |
| Actas de los órganos colegiados establecidos por ley, salvo expresa disposición legal. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas/ |
| Descripción clara y precisa de los trámites y requisitos que se pueden llevar a cabo ante la institución. | https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/ |



| | |
|---|--|
| <p>Toda la información de las etapas de los procesos de contratación administrativas de la institución.</p> | <p>https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/acceso-a-la-informaci%C3%B3n/</p> |
| <p>Mecanismos de presentación de solicitudes de información, peticiones, denuncias y sugerencias para el mejoramiento de la función de la institución, así como cualquier otro medio de participación ciudadana.</p> | <p>https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/participaci%C3%B3n-ciudadana/</p> |
| <p>Listado de los subsidios, becas, donaciones, exoneraciones o cualquier otra transferencia o beneficio otorgado a personas particulares, sin perjuicio de lo determinado en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos</p> | <p>https://www.grupoins.com/publicaciones/#planpresupuesto</p> |
| <p>Informes de viajes, gastos de representación, costos de viajes, pagos por concepto de viáticos de los funcionarios de la institución, entre otros.</p> | <p>https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas/</p> |
| <p>Cualquier otra información que fomente la transparencia y el control en el ejercicio de la función pública.</p> | <p>https://www.grupoins.com/red-de-transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas/</p> |

Se informa que actualmente no se encuentra disponible el directorio telefónico, lo anterior ya que según lo informado mediante oficio NEA-00298-2022 la Junta Directiva y la Gerencia General han reforzado las medidas de seguridad y con ello lograr la mitigación ante cualquier riesgo de ciberataque. **Ver anexo 3**

Lo anterior, se encuentra ajustado a la Política de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad del Grupo INS y las medidas de mitigación implementadas, con base en el decreto N°43542-MP-MICITT, emitió por el Poder Ejecutivo y el Ministerio de Ciencia y Tecnología, que señala:

“Artículo 2.- Se tienen comprendidas dentro de esta declaratoria de emergencia todas las acciones, obras y servicios necesarios para poder contener, solucionar y prevenir nuevos ataques en contra de los Sistemas de Información del Estado Costarricense.”



1.4 Evaluación Subsidiarias del Grupo INS.

Con el fin de cumplir con lo establecido en el Decreto Ejecutivo N° 40200-MP-MEIC-MC y bajo la función de proponer al jerarca institucional todo tipo de recomendaciones de mejora en materia de la gestión institucional de cumplimiento efectivo del derecho de acceso a la información pública, mediante oficio CSERC-00854-2022 del 21 de marzo de 2022, se comunicó a la Gerencia General del INS, la necesidad de verificar la información de las diferentes páginas web de las Subsidiarias que conforman el Grupo INS.

De acuerdo con lo anterior, mediante oficio G-01262-2022 del 23 de marzo de 2022, se recibió el aval de la Gerencia para coordinar con las Subsidiarias la correcta aplicación de las políticas sobre transparencia y acceso a la información pública en cada una de sus páginas web.

Mediante oficios CSERC-01021-2022, DEF-00040-2022 y DEF-00641-2022 se solicitó a cada Subsidiaria del Grupo INS, proceder con la revisión y ajuste de los sitios web con base en la normativa, y una vez verificado, se determina que actualmente se encuentran pendientes las siguientes actualizaciones:

| Subsidiaria | Pendientes |
|--------------------|--|
| INS Servicios | Descripción detallada de los servicios brindados al público y la forma cómo estos se realizan.\ Descripción clara y precisa de los trámites y requisitos que se pueden llevar a cabo ante la institución. |
| | Datos de soporte de los informes de la auditoría interna sobre la gestión institucional, los informes de la Contraloría General de la República o Auditorías Externas si los hubiere y los respectivos informes de seguimiento a su cumplimiento. |
| INS Servicios\ RSS | Datos de los subsidios, becas, donaciones, exoneraciones o cualquier otra transferencia o beneficio otorgado a personas particulares, sin perjuicio de lo determinado en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, norma 8968 |
| RSS | Datos de atestados y calidades de las personas funcionarias de más jerarquía. |
| INS Valores | Marco normativo que rige la gestión pública de la institución. |
| | Procesos para el reclutamiento y selección de personal. |
| | Datos de soporte de las memorias anuales y otros informes de gestión. |
| | Datos de soporte de las actas de los órganos colegiados establecidos por ley, quedando a salvo información de acceso restringido por expresa disposición legal. |
| | Datos de los subsidios, becas, donaciones, exoneraciones o cualquier otra transferencia o beneficio otorgado a personas particulares, sin perjuicio de lo determinado en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, norma 8968. |
| | Datos de soporte de los informes de viajes, gastos de representación, costos de viajes, pagos por concepto de viáticos de los funcionarios de la institución, entre otros. |
| | Datos de atestados y calidades de las personas funcionarias de más jerarquía. |



1.5 Marco normativo específico

El Instituto Nacional de Seguros dispone de La Política sobre Transparencia, Confidencialidad, Acceso, Clasificación y Manejo de la Información del INS que incluye el enunciado 6.1 Transparencia, inciso a) Red Interinstitucional de Transparencia. **Ver anexo 4.**

1.6 Capacitación Acceso a la Información Pública

Como parte de las funciones del Oficial de Acceso a la Información, se encuentra la de coordinar capacitaciones para garantizar la transparencia del estado y la rendición de cuentas, razón por la cual mediante oficio CSERC-01555-2022 del 20 de mayo 2022, se coordinó con la Dirección de Cultura y Talento Humano la elaboración del curso sobre Acceso a la Información Pública para toda la población del Grupo INS.

Como parte de este proceso, se llevó a cabo el planeamiento, solicitud formal de curso, revisión de guiones didácticos, reuniones sobre el enfoque de la capacitación y finalmente las aprobaciones de curso (presentación y pruebas), siendo finalmente publicado en la plataforma UCINS en el mes de julio 2022.

Cabe señalar que al 31 de diciembre 2022 se contabiliza un total de 4303 colaboradores que realizaron el curso satisfactoriamente.

Como plan de mejora y con el fin garantizar la mayor cantidad de personal capacitado sobre este tema, la Subdirección de Cultura y Talento procederá a habilitar nuevamente el curso a todos aquellos que no lo hayan realizado, con fecha límite al 31 de enero 2023.

Se adjunta evidencia de la publicación del curso, y material informativo sobre la obligatoriedad de este para toda la comunidad institucional y su importancia sobre el tema.



ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Para conocer los aspectos generales de este curso, de clic sobre cada uno de los siguientes recuadros:

- Características del Curso
- Solo Orientadora
- Acuerdo de Confidencialidad
- Valores

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Introducción

Acceso a la información pública

Historia de consulta

Un acceso a la información pública asegura una vida en democracia más activa y transparente, con una participación ciudadana y de los medios de comunicación en pro de la mejora del país.

Curso Obligatorio

Acceso a la Información Pública

Este curso va dirigido a todos los colaboradores de INS Servicios y se realiza en la plataforma UCINS, el mismo nos permitirá aprender las bases sobre la transparencia y el acceso a la información pública para cumplir con la normativa nacional. Directriz MP-102, Política General sobre Transparencia y Divulgación de Información Financiera y no Financiera, es de corta duración y con un contenido importante para nuestras gestiones.

Les invitamos a auto-matricularse en el siguiente link:

Matricularme

Nota: Ingresar a la plataforma por medio del botón Conexión Open ID. En caso de consultas contactar al compañero: Víctor Jiménez Duarte.

Fecha máxima de realización: 30 de noviembre del 2022

Natalia Saborio Núñez
 jue a las 15:08 • Se ha editado • @1

Visto por 3654

La UCINS le recuerda que está activo el curso de **Acceso a la Información Pública**, para todo el Grupo INS. (Obligatorio)

En este curso se dará las bases sobre la transparencia y el acceso a la información pública para que se cumpla con la normativa nacional.

Puede ingresar al curso mediante este link: <https://ucins.grupoins.com/course/view.php?id=1527>

Recuerde que para acceder a la UCINS da clic en Acceder y luego en el botón Conexión Open ID. Para INS Valores e INS Inversiones, ingresar con usuario y contraseña asignada. Para INS Valores e INS Inversiones, ingresar con usuario y contraseña asignada.

Consultas al correo: jcorderob@grupoins.com

#UCINS #AccesoALaInformación

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Le damos las bases sobre la transparencia y el acceso a la información pública para que se cumpla con la normativa nacional.

UCINS GRUPO INS
UNIVERSIDAD CORPORATIVA

Amor Comentar Compartir Tú y 17 personas más



1.7 Puntos de ingreso de denuncias acceso a la información pública:

En el sitio web Red de Transparencia, Participación Ciudadana, establece los diferentes mecanismos por los cuales los ciudadanos pueden presentar sus denuncias, como se muestra a continuación:

1. Línea gratuita: 800-DEFENSORIA (800-3333676742)
2. Teléfono directo: 2287-6161 ext. 2351, 2299, 3976, 8419, y 8418.
3. Fax SERVER: 2287-8346
4. Correo: defensoria@grupoins.com
5. Apartado postal: 10061-1000
6. Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
7. Oficinas Centrales del INS (Mezanine 2)

Es preciso indicar, que se realizaron mejoras en la página web, específicamente en la sección de la Defensoría del Cliente Corporativa, habilitándose además una sección sobre información pública y la posibilidad de interponer quejas por medio de un formulario de denuncia automático, como se visualiza en el siguiente link.

<https://www.grupoins.com/defensor%c3%ada-del-cliente-corporativa/defensor%c3%ada-del-cliente-corporativa-c2/>

Así mismo, se cuenta con los siguientes correos electrónicos para el trámite de solicitudes sobre acceso a la información pública:

| | |
|-------------------------------|--|
| Instituto Nacional de Seguros | contactenos@grupoins.com |
| INS Servicios | vozdelcliente@grupoins.com |
| Red de Salud | lavozdelpacienterss@grupoins.com |
| INS Valores | contactenos@insvalores.com |
| INS Inversiones | inssafi@insinversiones.com |
| Bomberos de Costa Rica | contraloria@bomberos.go.cr |



2. Niveles de apertura

Para garantizar el acceso universal e inclusión, así como una garantía innata de la transparencia de los datos, es necesario que los conjuntos de datos se encuentren en formatos abiertos. Esto garantiza que dichos datos sean neutrales e interoperables, así como georeferenciados cuando corresponda. Lo anterior, hace referencia a que los formatos abiertos garantizan la capacidad de integrarse y entrelazarse con otros datos sin modificar su individualidad e integridad.

Se constató que el sitio web sobre Red de Transparencia del Instituto, cuenta con datos en diferentes formas de archivos, como son Excel, Power Point, Pdf, y enlaces a micrositiros web de interés, garantizando el acceso a los ciudadanos para recopilar, descargar y utilizar la información que proporciona el Instituto Nacional de Seguros.

3. Conclusiones y recomendaciones

Se determina que la información contenida en la Sección de Red de Transparencia de la página web del INS, cumple con lo requerido por la normativa, a excepción del directorio telefónico, por cuanto existe vulnerabilidad en ciberseguridad.

El Grupo INS procura mantener la información pública de manera accesible al ciudadano y ha establecido canales que facilitan la posibilidad de plantear su petición y queja en caso de que lo requiera.










Se ha trabajado en la capacitación y concientización de los funcionarios del Grupo INS mediante la implementación del curso denominado Acceso a la Información pública a través de la Universidad Corporativa del INS.

No se emite recomendaciones para el Jerarca, por cuanto se logra comprobar la correcta aplicación de normativa por parte de las diferentes dependencias responsables sobre el Acceso a la Información Pública por parte del Grupo INS.

Elaborado por: Licda. Betzi Chaves Pineda



Anexo 1

-  CEDINS-00025-2023.pdf
-  SDCT-04064-2022.pdf
-  DSOS-01383-2022.pdf
-  MJCP-00440-2022.pdf
-  Consulta%20de%20información%20sobre
-  Departamento de Comunicaciones.pdf
-  Departamento%20de
-  GEO-00054-2023.pdf
-  CBCR-000849-2023-252-00002 si recibier


Anexo 2

-  Sitio web Red de Transparencia..pdf

Anexo 3

-  NEA-00298-2022 respuesta brindada a

Anexo 4

-  política-sobre-transparencia-confidencialic