

Profesional en Servicios de Salud I Categoría: 24

I- NATURALEZA DE LA CLASE

Ejecutar labores profesionales propias del área de la salud, en la cual debe aplicar los principios teóricos y prácticos según su especialidad.

II- CATEGORIA OCUPACIONAL

Nivel Profesional

III- PROCESOS EN LOS QUE INTERVIENE

- Ejecución de labores propias de su especialidad, tales como entrevistas, consultas, tratamientos, exámenes, pruebas, a los asegurados del INS ya sea a nivel grupal o individual.
- Estudios especiales, investigaciones, revisión de expedientes, elabora el diagnóstico, tratamiento e intervención clínica.
- Valoración y control de la efectividad del tratamiento en coordinación con las diferentes especialidades y clínicas interdisciplinarias.
- Creación, evaluación y seguimiento a los programas de educación continua, gestión preventiva, capacitaciones, programas sociales, etc que promueve la institución dirigidas a población interna y externa.
- Atención de requerimientos de acuerdo con la Ley relativa de Derechos de los usuarios y Contraloría de Servicios.
- Estudios y aval de los períodos de incapacidad del paciente, con el fin de realizar el tratamiento que requiera en coordinación con el área de especialidad.
- Redacción de informes sobre los casos atendidos.
- Programación de trabajos especiales en las diferentes oficinas de la Institución, en organizaciones y los niveles de relación de los pacientes.

- Asignación de recursos humanos y materiales para la ejecución de trabajos y elabora la estimación de costos de los materiales a utilizar.
- Realiza otros procesos afines al cargo.

IV- REQUISITOS

- Bachiller en una carrera universitaria que lo faculte para el desempeño del puesto. (*)
- Al menos 21 meses de experiencia en labores afines al cargo.
- Incorporado al colegio respectivo.
- Manejo de aplicaciones de software en ambiente Windows (*Word y Excel*).
- Licencia B1 al día.
- Ley General de Control Interno.

Deseable

- Ley de Administración Pública.
- Ley General de Salud.
-
- Conocimientos idioma inglés.

Roles:

- Especialista en proceso.

V- COMPETENCIAS

Cardinales	Nivel	Específicas	Nivel
Actitud emprendedora	3	Análisis crítico	3
Calidad	3	Creatividad/Innovación	3
Orientación al cliente	3	Empatía	3
Orientación al logro	3		

VI- ALCANCE Y RESPONSABILIDAD

Debido a la naturaleza profesional de labor, su gestión impacta sobre la calidad de las decisiones que se toman y el cumplimiento de los objetivos establecidos en su área de trabajo.

(*) Carreras definidas en las Políticas de Reclutamiento y Selección vigentes, de la Subdirección de Recursos Humanos.

Historial de Revisión, Aprobación y Divulgación				
Versión:	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Oficio y fecha: (rige a partir de)
1	DCC	ECB/ICH	Gerencia	G-03719-2016 (13/10/2016)