

Operador Oficina de Seguridad – Categoría 13
SI_Operador Oficina de Seguridad – Categoría 413

I- NATURALEZA DE LA CLASE

Ejecutar los programas y procedimientos de seguridad, a fin de administrar el circuito de radio y televisión, para generar la información requerida en materia de seguridad de INS.

II- CATEGORIA OCUPACIONAL

Nivel Semicalificado

III- PROCESOS EN LOS QUE INTERVIENE

- Ejecutar programas para el funcionamiento del equipo de cómputo, circuito cerrado de televisión, equipo de radio comunicación y radiolocalización, equipo de audio, sistema de video remoto, sistema automatizado de incendio y sistema automatizado de control de acceso, entre otros
- Recibir y coordinar llamadas de emergencia de cualquier índole (incendio, robo, asalto, personas lesionadas, etc.) a miembros de las brigadas, Bomberos u otros organismos de seguridad, que se originan dentro de las instalaciones del INS.
- Dar mantenimiento, seguridad y programación de los equipos que se utilizan en el desempeño del trabajo.
- Atender consultas y necesidades de los usuarios en la programación de códigos de los sistemas de seguridad, video remoto y CCTV.
- Imprimir listados tomando en consideración las prioridades asignadas y efectuar reportes mensuales de las emergencias y del sistema “ECMA” de acuerdo con las alarmas de los 22 paneles
- Determinar y atender fallas en el equipo de seguridad por efectos de cableado o tarjetas.
- Operar equipo de filmación cuando se presentan situaciones sospechosas que pueden atentar contra la seguridad del INS, sus clientes, funcionarios y visitantes.

- Registrar información récord en el libro de actas y videocintas de los principales incidentes o situaciones de interés ocurridos durante el turno del funcionario.
- Apoyar otros procesos del área, según su categoría ocupacional

IV- REQUISITOS

- Bachiller en Educación Media
- Al menos 15 meses de experiencia en labores afines al cargo
- Licencia para portar armas.
- Conocimientos básicos sobre monitoreo de alarmas y de programas especializados que se utilizan en el CCTV.
- Licencia B-1.

DESEABLE:

- Cursos de relaciones Humanas y servicio al cliente
- Conocimiento sobre ambiente Windows
- Primer nivel de la formación específica en seguros o sus cursos equivalentes establecidos en las políticas de reclutamiento y selección vigentes

V- COMPETENCIAS

Cardinales	Nivel	Específicas	Nivel
Actitud emprendedora	2	Discreción	2
Calidad	2	Resolución	2
Orientación al cliente	2	Sentido de urgencia	2
Orientación al logro	2		

Historial de Revisión, Aprobación y Divulgación				
Versión:	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Oficio y fecha: (rige a partir de)
1				
2	FTL	DVQ/ECB	Gerencia	G-01672-2019 (27.04.2019)