

## **Asistente en Servicios de Salud I – Categoría 7** **SI\_Asistente en Servicios de Salud I – Categoría 407**

### **I- NATURALEZA DE LA CLASE**

Ejecutar labores operativas de apoyo, relacionadas con el servicio y atención que se brinda a los pacientes de la Red de Servicios de Salud y otras áreas de similar naturaleza.

### **II- CATEGORIA OCUPACIONAL**

Nivel Semicualificado

### **III- PROCESOS EN LOS QUE INTERVIENE**

- Brindar apoyo operativo a los procesos propios de su área de trabajo, tal como registro o almacenamiento de medicamentos o equipos, revelado de películas radiográficas, recibo y preparación de recetas, distribución y despacho de medicamentos e implementos médicos, entre otros.
- Atender público, brindar o recibir información sobre un proceso o trámite propio de su área de trabajo.
- Llevar el control de diversos procesos operativos, tales como inventario de equipo, suministros o materiales, asegurando la confiabilidad y su disponibilidad.
- Registrar información variada mediante los sistemas disponibles y/o lleva controles, con el propósito mantener información actualizada y confiable.
- Realizar la revisión y control de medicamentos e implementos médicos a fin de detectar daños y reportar los que se encuentran en mal estado para su devolución, o la destrucción de medicamentos vencidos.
- Colaborar en labores propias del mantenimiento de bodegas, tales como limpieza, codificación, rotulación y empaque, de acuerdo con técnicas y normas establecidas.
- Asistir al Terapeuta Ocupacional, Físico o Fisiatra, ejecutando labores sencillas tales como preparación de equipos y materiales, ergoterapia y mecanoterapia, entre otros, con el fin de colaborar en la rehabilitación de pacientes, con la supervisión directa del profesional

- Realizar la limpieza, preparación y empaque según técnicas establecidas, de todo tipo de equipos, materiales, instrumental médico quirúrgico y hospitalario, que requieren las distintas dependencias de la Institución.
- Conocer y aplicar toda la reglamentación vigente a nivel nacional e institucional sobre el manejo y trato de medicamentos.
- Asistir a los pacientes hospitalizados y los acompaña o los moviliza a citas, rayos equis, rehabilitación u otros según se le indique.
- Apoyar al personal de enfermería en la confección de camas, movilización, baño o higiene de pacientes que requieren de cuidados especiales.
- Mantener equipado y ordenado el cuarto de la ropa limpia para cubrir las necesidades del servicio.
- Desplazarse a otros centros de trabajo del instituto o de la Caja Costarricense de Seguro Social a dejar, traer o esterilizar equipo, materiales e instrumental médico quirúrgico y hospitalario.
- Organizar, listar y almacenar las pertenencias de cada paciente en el área destinada para esto.
- Realizar otros procesos afines al puesto.

#### IV- REQUISITOS

- Bachiller en Educación Media
- Al menos 4 meses de experiencia en labores afines al cargo
- Conocimiento de paquetes computacionales en ambiente Windows (Word y Excel)
- Manejo del Sistema SIMA

#### V- COMPETENCIAS

Cardinales	Nivel	Específicas	Nivel
Actitud emprendedora	2	Disposición para aprender	2
Calidad	2	Empatía	2
Orientación al cliente	2	Tolerancia a la rutina	2
Orientación al logro	2		

Historial de Revisión, Aprobación y Divulgación				
Versión:	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Oficio y fecha: (rige a partir de)
1	MSA/MBP	ECB/AGM	Gerencia	G-01268-2016 (12/04/2016)
2	FTL	DVQ/ECB	Gerencia	G-01672-2019 (27.04.2019)